

## Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti Keners s. r. o., zapsané do Obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C vložka č. 248863, IČ: 04512456, DIČ: CZ04512456, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 (dále jen "společnost") platné a účinné při poskytování služby Rita24 společnostmi uživateli (dále jen "všeobecné obchodní podmínky "nebo" VOP ").

### I.

#### Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky podrobně upravují právní rámec vztahu mezi společností a předplatitelem jako objednatel a současně uživatelem předplacené služby Rita24, kterou v souladu s VOP a Smlouvou poskytuje společnost předplatiteli jako uživateli za úplatu na základě objednávky předplatitele realizované v souladu s VOP. Předplatitel je vázán těmito všeobecnými obchodními podmínkami od momentu, kdy nabyde postavení předplatitele ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek. VOP upravují i postavení dalších fyzických osob jako uživatelů předplacené služby Rita24, odlišných od předplatitele, a to za podmínek podle VOP.
2. Veškeré vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, přičemž v případě, že je smluvní stranou spotřebitel, tak se vztahy řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.
3. Účelem těchto VOP je definovat a upravit podmínky poskytování služeb Rita24 společností předplatiteli, který si objednal a zaplatil za používání služby Rita24 podle těchto VOP, jakož i upravit pravidla využívání služby Rita24 jinými fyzickými osobami při používání služby Rita24 jako uživateli, odlišnými od předplatitele, to vše v souladu s VOP. Tyto VOP jsou zveřejněny na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order), pravidelně se aktualizují a lze je prohlížet a stáhnout z uvedené webové stránky 24 hodin 7 dní v týdnu.
4. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy mají zde definované pojmy následující význam:
  - a) **služba Rita24** je *placený inteligentní systém monitorování bytu* poskytovaný společností předplatiteli a dalším uživatelům, odlišným od předplatitele, a to podle těchto všeobecných obchodních podmínek a Smlouvy. Služba Rita24 je unikátní služba, která poskytuje neinvazivní dohled nad samostatně žijící osobou (monitorovaná osoba), například aktivní senior, dlouhodobě nemocný, atd. v monitorovaném prostoru, a to prostřednictvím zařízení připojeného do sítě. Služba Rita24 není sociální službou ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Pro využívání služby Rita24 je nutné mít samostatně zakoupené zařízení, instalované v monitorovaném prostoru, přičemž zařízení si předplatitel samostatně koupí u společnosti současně při objednávce služby Rita24 v souladu s těmito VOP na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order). Služba Rita24 spočívá v tom, že na základě informací shromážděných zařízením o chování monitorované osoby v monitorovaném prostoru a zasílaných zařízením prostřednictvím sítě do systému Rita24, se systém Rita24 "učí" (rozpoznává) a analyzuje toto chování osamělé

monitorované osoby (například kdy osoba vstává, kdy chodí na WC, jak často se zdržuje v obývacím pokoji nebo kdy obvykle odchází z domu nebo přichází domů apod.), po období "učení" se (zpravidla 2-4 týdny od uvedení zařízení do provozu) následně systém Rita24 přejde do módu neinvazivního dohledu nad monitorovanou osobou, kdy na základě vyhodnocených dat získaných zařízením v monitorovaném prostoru o chování osoby začne automaticky prostřednictvím aplikace upozorňovat předplatitele (nebo i jinou osobu, která bude mít do aplikace přístup jako uživatel prostřednictvím uživatelského účtu), a to zasíláním notifikací (hlášení) prostřednictvím emailů, případně jinou formou, například SMS, o zjištěných odchylkách a abnormalitách chování osaměle žijící osoby, které se vymyká zjištěnému provozu a vyhodnoceného chování monitorování osoby (dále jen "služba "). Předplatitel a další uživatelé služby ve smyslu VOP tedy budou mít v rámci využívání služby přístup do aplikace přes uživatelský účet prostřednictvím přístupového jména a hesla v rozsahu, za podmínek a způsobem podle VOP. Součástí služby aplikace a notifikační emaily z aplikace, které budou uživatelům přicházet z emailové adresy asistent@rita24.cz a SMS oznámení, které budou zasílány uživatelům pod jménem RITA. Službu je možné objednat a využívat pouze na území ČR;

- b) **předplatitel** je každá fyzická osoba spotřebitel s bydlištěm v ČR, která má zájem o využívání služby na dohled monitorované osoby v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a současně která si u společnosti objednala službu a zařízení a zaplatila společnosti předem za používání služby její cenu a cenu zařízení , a současně která splnila všechny podmínky pro zahájení využívání služby v souladu se Smlouvou a VOP (dále jen "předplatitelem");
- c) **uživatel** je předplatitel a každá jiná fyzická osoba - spotřebitel s bydlištěm v ČR, která není předplatitelem, která má zájem o využívání služby na monitorování monitorované osoby v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a současně jejíž předplatitel jako oprávněná osoba zřídila v rámci využívání služby přístup do aplikace prostřednictvím přístupového jména a hesla v souladu s VOP (dále jen "uživatel");
- d) **zařízení** tvoří autonomní senzory pohybu a senzory otevírání a zavírání dveří na baterie, které si předplatitel koupí u společnosti samostatně současně při objednávce (zřízení) služby v souladu s těmito VOP na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order). Jelikož služba předpokládá pro správné fungování instalaci tří zařízení v monitorovaném prostoru, při prvním objednání služby na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) si současně předplatitel samostatně koupí i zařízení. V ceně základního instalačního balíčku jsou hned tři zařízení (2 senzory pohybu a 1 senzor na dveře). Předplatitel si může při prvním objednání služby na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) v souladu s VOP nebo i následně pod dobu trvání Smlouvy emailem na adrese [podpora@rita24.cz](mailto:podpora@rita24.cz), zakoupit i další čtvrté zařízení - pohybový senzor (zpravidla, když na zajištění monitorovaného prostoru nepostačují tři zařízení při větším prostoru, resp. při více místnostech v monitorovaném prostoru), to vše ve smyslu cenových podmínek uvedených na [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz) a v souladu s těmito VOP a Smlouvou. Po obdržení zařízení předplatitelem v souladu s tímto všeobecnými obchodními podmínkami, je zařízení potřebné nainstalovat v monitorovaném prostoru podle přiloženého instalačního návodu k zařízení. Zařízení sbírá informace o chování osamělé osoby žijící v monitorovaném prostoru, přičemž tyto informace zařízení zasílá prostřednictvím sítě do systému (dále jen "zařízení");
- e) **den zahájení poskytování služby** je 8 den od úhrady ceny služby a ceny zařízení při prvním objednání služby a zařízení na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) (dále jen "den zahájení

poskytování služby). Pro vyloučení pochybností společnost není zodpovědná zato, že předplatitel si zásilku se zařízením nepřevzal včas nebo si v odběrní lhůtě zařízení nepřevzal vůbec;

- f) **dohledem** se rozumí dohled nad monitorovanou osobou prostřednictvím využívání služby a zařízení (dále jen "dohled");
- g) **monitorovaná osoba** je samostatně žijící osoba v monitorovaném prostoru (například aktivní sám žijící senior, sám žijící dlouhodobě nemocný, atd. (dále jen "monitorovaná osoba");
- h) **monitorovaný prostor** je byt, dům, jiné obydlí nebo prostor, ve kterém bydlí, resp. zdržuje se monitorovaná osoba, a to na území České republiky, ve kterém bylo nainstalováno zařízení v souvislosti s používáním služby podle těchto VOP (dále jen "monitorovaný prostor");
- i) **systém Rita24** je systém blíže popsany v bodě 4 písmeno a) tohto článku VOP (dále jen „systém“);
- j) **síť** znamená nízko kapacitní bezdrátovou datovou síť postavenou na technologii francouzské společnosti SIGFOX, S.A. société anonyme, založenou podle francouzského práva, se sídlem 425, rue Jean Rostand, 31670 Labège, Francie, provozovanou v ČR operátorem této sítě (dále jen "síť"). Síť je součástí nadnárodní bezdrátové sítě SIGFOX;
- k) **aplikace** znamená webovou aplikaci na internetové stránce [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz), jejíž používání je součástí poskytované služby, a ke které bude mít uživatel zřízen uživatelský účet v souladu s VOP. Uživatel bude vstupovat do aplikace prostřednictvím uživatelského účtu přes jméno a heslo, které obdrží v souladu s těmito VOP emailem od společnosti. Aplikace obsahuje informace o zařízení (diagnostika), konfiguraci určitých upozornění a určitých prvků systému, obsahuje historická data chování monitorované osoby, historii upozornění, umožňuje nastavení preventivních hlášení monitorování osoby pod. Aplikace jako součást služby zasílá uživatelům upozornění (oznámení) o zjištěných odchylkách a abnormalitách chování osoby, které se vymyká od zjištěného provozu a vyhodnoceného chování osoby emailem, které budou uživatelům přicházet z emailové adresy [asistent@rita24.cz](mailto:asistent@rita24.cz) a SMS oznámení, které budou zasílány uživatelům pod jménem RITA24 (dále jen "aplikace"). Předplatitel je oprávněn v rámci využívání služby zřídit přístup do aplikace prostřednictvím přístupového jména a hesla další fyzické osobě s bydlištěm v ČR v souladu s těmito VOP (vždy jen jedné další osobě kromě sebe), a to buď přímo hned při vytváření registračního účtu předplatitele v souladu s VOP, nebo i kdykoli později během poskytování služby, avšak v tomto případě pouze prostřednictvím zaslání požadavku na zřízení přístupu takové osobě do aplikace emailem na emailovou adresu [podpora@rita24.cz](mailto:podpora@rita24.cz). Předplatitel je také oprávněn už jednou zřízený přístup dalšího uživatele do aplikace kdykoliv zrušit zasláním požadavku na zrušení přístupu takové osoby do aplikace emailem na emailovou adresu [podpora@rita24.cz](mailto:podpora@rita24.cz). Přístupové jméno a heslo do aplikace pro uživatele odlišného od předplatitele, kterému předplatitel zřídil přístup do aplikace zašle společnost na email takového uživatele, který uvedl při zřizování přístupu do aplikace pro takovou osobu předplatitel;
- l) **uživatelský účet** slouží k identifikaci uživatele při používání aplikace, je to kvazi uživatelský účet uživatele v aplikaci (dále jen "uživatelský účet"). Uživatel po přihlášení

do aplikace může prohlížet údaje v aplikaci o chování monitorované osoby, používat přidělené funkce spojené s poskytovanou službou, upravovat osobní nastavení apod., a to tak jak je uvedeno dále v tomto bodě. Předplatitel má přístup k master účtu, přes který může v aplikaci měnit nastavení v rámci funkcionalit aplikace, využívat funkcionalitu aplikace a pod. Jiná osoba než předplatitel, jejíž předplatitel zřídil přístup do aplikace, má oprávnění pouze na prohlížení dat v aplikaci a ne na provádění jakýkoli změn v nastaveních, konfiguraci určitých upozornění nebo jakékoliv jiné nastavování parametrů služby, oznámení apod .;

- m) **registrační účet předplatitele** je účet, který si povinně vytváří jen předplatitel při registraci ve smyslu VOP a slouží k tomu, aby po zaplacení ceny služby a ceny zařízení získal předplatitel přístup ke svému "zákaznickému" účtu, přičemž po přihlášení se do registračního účtu předplatitele prostřednictvím jména a hesla, si předplatitel může stahovat faktury související se službou a zařízením, může zrušit předplacenou službu, což bude znamenat ukončení Smlouvy (dále jen "registrační účet předplatitele").
- n) **spotřebitel** je fyzická osoba, která využívá jako uživatel službu, avšak při používání služby nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; v případě předplatitele, fyzická osoba, která využívá jako uživatel službu, a která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen "spotřebitel");
- o) **smlouva** je dohoda uzavřená mezi společností a předplatitelem, jejímž předmětem je závazek společnosti poskytnout předplatiteli službu a prodat zařízení dle těchto VOP na jedné straně, a na straně druhé závazek předplatitele zaplatit cenu služby a cenu zařízení podle těchto VOP, a plnit ostatní povinnosti podle VOP ( dále jen jako "smlouva" nebo "Smlouva").
- p) **smluvní strana** znamená společnost nebo předplatitel (dále jen jako "smluvní strana" společně dále jen "strany"),
- q) **instalace zařízení** znamená jeho instalaci ve smyslu instalačního návodu, který obdrží předplatitel spolu s dodaným zařízením (dále jen "instalace zařízení"). Instalaci zařízení může provést předplatitel sám nebo jím pověřená osoba nebo předplatitel může požádat při objednávce služby na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) o instalaci zařízení technikem za cenu instalace, uvedenou při vytváření objednávky při vyplňování objednávkového formuláře v souladu s VOP na [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz) / order;
- r) **aktivací zařízení** se rozumí jeho aktivace vložením baterie do zařízení a jeho samostatným připojením se do sítě, přičemž zařízení se zobrazí na účtu předplatitele v aplikaci, kde už bude předběžně registrováno (dále jen "aktivace zařízení");

## II.

### Popis služby, systému, aplikace, instalace a aktivace zařízení

1. Společnost při poskytování služby poskytuje uživateli možnost monitorování monitorované osoby v monitorovaném prostoru prostřednictvím využívání služby předplacené předplatiteli

za použití samostatně zakoupeného zařízení nainstalovaného v monitorovaném prostoru. Popis služby a zařízení je uveden v čl. I VOP.

2. Před zakoupením služby nebo zařízení je předplatitel informován o službě, ceně služby, ceně zařízení, platebních podmínkách a ostatních informacích, souvisejících s poskytováním služby a dalších informacích ve smyslu těchto VOP.
3. Popis systému a aplikace je uvedený v čl. I VOP.
4. Instalaci zařízení a aktivaci zařízení je třeba provést podle přiloženého instruktážního instalačního návodu, který po zaplacení ceny služby a ceny zařízení, obdrží předplatitel spolu s dodaným zakoupeným zařízením a potvrzením o shodě. Uvedené v předchozí větě se přiměřeně vztahuje i na případ samostatného zakoupení čtvrtého zařízení v souladu s těmito VOP. Instalaci zařízení a aktivaci zařízení může předplatitel v monitorovaném prostoru provést kdykoliv po obdržení zařízení. Zařízení instalované a aktivované před dnem zahájení poskytování služby, je do dne zahájení služby v testovacím provozu.

### **III.**

#### **Podmínky pro uživatele pro používání služby**

1. Zaplacení ceny za službu, zaplacení ceny za zařízení a vytvoření registračního účtu předplatitele jsou podmínkami pro využívání služby předplatiteli, a tím pádem i pro využívání služby uživateli odlišnými od předplatitele, kterým předplatitel zřídí přístup do aplikace v souladu s VOP. Po zaplacení ceny za službu a ceny za zařízení je předplatitel povinen se registrovat a tudíž si zřídit registrační účet předplatitele v souladu s VOP, přičemž postupuje při jeho vytváření ve smyslu zobrazených instrukcí. Pro postup při registraci předplatitele a zřízení registračního účtu platí, co je uvedeno v čl. VI. bodě 4 VOP ve spojení s bodem 4 čl. III VOP.
2. Vytvoření registračního účtu předplatitele je bezplatné.
3. Předplatitel je oprávněn používat pouze jeden registrační účet předplatitele. Společnost si vyhrazuje právo smazat registrační účet předplatitele nebo více registračních účtů předplatitele, který využívá nebo využíval registrační účet předplatitele nebo více registračních účtů předplatitele v rozporu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
4. Po zaplacení ceny služby a ceny zařízení v souladu s čl. VI bod 3 VOP, bude předplatitel přesměrován podle bodu VI. 4 VOP na registrační stránku [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz), kde bude pokračovat v registraci pro vytvoření registračního účtu předplatitele, přičemž vyplní následující povinné údaje: jméno a příjmení předplatitele, emailovou adresu předplatitele a heslo. Předplatitel při registraci předplatitele dále uvede roli předplatitele (předplatitel je při registraci povinen zakliknout dvě paralelní role - předplatitel a současně pečovatel), jméno monitorované osoby nebo její přezdívku (např. Babička, dědeček, máma a pod.), Adresu kontrolovaného prostoru, informaci, zda monitorování prostorem je byt nebo dům a jeho velikost (garsoniéra / 1kk /, 1 + 1, 2 + 1, 2kk, 3 + 1, 3kk, 4 + 1,4kk). V případě, že předplatitel již při registraci označí i dalšího uživatele, který bude mít přístup do aplikace, uvede hned jeho jméno a příjmení, emailovou adresu a telefonní číslo. Pokud bude předplatitel zřizovat přístup do aplikace uživateli podle předchozí věty v souladu s VOP později kdykoliv během trvání Smlouvy a poskytování služby, tak údaje o této osobě v rozsahu podle předchozí věty předplatitel uvede v požadavku na zřízení přístupu takové osobě do aplikace zaslané emailem na emailovou

adresu podpora@rita24.cz. Pro postup při registraci předplatitele platí, co je uvedeno v čl.VI. bodě 4 VOP. Vytvořením registračního účtu předplatitele předplatitel potvrzuje svůj souhlas s VOP a současně předplatitel uděluje společnosti bezvýhradný souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a potvrzuje, že je osoba starší 16 let, které jsou podmínkou poskytování služby společností předplatiteli. Jakékoliv změny již oznámených údajů společnosti po úspěšné registraci a vytvoření registračního účtu, o osobách předplatitele, monitorování osoby nebo jiného uživatele, může provést pouze předplatitel, a to emailem na emailovou adresu podpora@rita24.cz.

5. V případě, že předplatitel souhlas podle předchozího bodu neudělí, není oprávněn službu využívat a nebude mu povoleno vytvoření uživatelského účtu pro vstup do aplikace.
6. Po vytvoření registračního účtu předplatitele obdrží předplatitel aktivační email, který musí potvrdit, čímž je vytvoření registračního účtu předplatitele úspěšně dokončeno. Pro postup při registraci předplatitele platí, co je uvedeno v čl. VI. bodě 4 VOP.
7. Společnost si vyhrazuje právo zablokovat přístupová práva uživatele k aplikaci, zvláště pokud je využívání služby uživateli v rozporu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo obecně závaznými předpisy platnými v ČR. Pro případy podle tohoto bodu předplatitel nemá nárok na vrácení žádné části již zaplacené ceny služby nebo ceny zařízení.
8. Na žádost předplatitele adresovanou společností na emailovou adresu podpora@rita24.cz bude registrační účet předplatitele neprodleně zrušen; tím není vyloučena možnost opětovného vytvoření registračního účtu předplatitele provedením nové registrace ve smyslu VOP. Pro případy podle tohoto bodu předplatitel nemá nárok na vrácení žádné části již zaplacené ceny služby nebo ceny zařízení.
9. Podmínky, práva a povinnosti pro předplatitele ve smyslu těchto VOP se přiměřeně vztahují i na jiného uživatele jako je předplatitel, kromě povinnosti placení ceny za službu, ceny za zařízení, a těch povinností, které patří výhradně předplatiteli jako smluvní straně nebo vyplývají z povahy poskytované služby nebo postavení předplatitele předplatiteli.
10. Společnost umožňuje předplatiteli pokud předplatitel potřebuje pomoc s řešením technického problému s registračním účtem uživatele, uživatelským účtem, případně předplatitel má konkrétní problémy se službou, zařízením nebo aplikací nebo pokud předplatitel potřebuje zodpovědět související otázky, využít emailový kontakt podpora@rita24.cz, telefonický kontakt +420 245 002 678, nebo kontakty na řešení uvedených problémů, uvedené v aplikaci. Na webové stránce www.rita24.cz v sekci Dotazy bude pro uživatele nebo zájemce pro využívání služby sekce s označením "často kladené otázky".
11. Předplatitel je povinen poskytnout společnosti všechny informace a údaje potřebné k plnění Smlouvy a VOP, a tyto neprodleně aktualizovat po dobu trvání Smlouvy. V případě, že předplatitel zřídí přístup do aplikace i jiným uživatelům odlišným od předplatitele v souladu s VOP, je povinen od těchto osob zajistit vždy aktuální informace a údaje nezbytné pro plnění Smlouvy a VOP v souladu s VOP.
12. Předplatitel je povinen společnost informovat neprodleně o nefunkčnosti zařízení. Předplatitel bere na vědomí, že v případě poruchy zařízení nedostává předplatitel automaticky notifikaci o poruše zařízení, notifikaci však dostává o slabé baterii použité v zařízení s návrhem na její

výměnu. Pro vyloučení pochybností platí, že každou další baterii kromě první baterie doručené se zařízením po objednání služby, si zajišťuje a hradí sám předplatitel.

#### **IV.**

#### **Prohlášení, oprávnění, povinnosti a odpovědnost společnosti**

1. Společnost je oprávněna dočasně přerušit nebo omezit poskytování služby nebo přístup do aplikace, aniž se to považovalo za jakékoliv porušení Smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek, a to v případě, pokud společnost zjistí:
  - a. zneužívání služby nebo umožnění její zneužívání, a to až do odstranění zneužívání nebo provedení technických opatření zamezujících toto zneužívání. Zneužíváním služby je například zejména:
    - i. provádění jakékoli nezákonné nebo jiné nevhodné aktivity, která je v rozporu s platnými právními předpisy České republiky prostřednictvím poskytované služby;
    - ii. narušení bezpečnosti sítě, systému nebo služby;
    - iii. neoprávněný přístup nebo pokus o získání neoprávněného přístupu k datům v síti, aplikaci nebo systému;
    - iv. přetížení sítě nebo systému;
    - v. neuhrazení ceny služby podle Smlouvy zahrnující akční VOP
  - b. ze strany předplatitele dochází k porušování Smlouvy, zprostředkovatelské smlouvy uzavřené s předplatitelem podle čl. 28 GDPR nebo všeobecných obchodních podmínek.
2. Společnost je rovněž oprávněna v nezbytném rozsahu a na nezbytný čas provádět taková opatření za účelem:
  - a. dodržování vnitrostátních právních předpisů, včetně rozhodnutí soudů nebo orgánů veřejné moci,
  - b. zachování důvěrnosti, dostupnosti, integrity služeb, nebo
  - c. předcházení hrozícímu přetížení sítě nebo informačního systému nebo narušení jejich důvěrnosti, dostupnosti a integrity, jehož prostřednictvím je služba poskytována.
3. V případě, že společnost přeruší, resp. omezí nebo zastaví ve smyslu bodů 1. 2. nebo 5. tohoto článku všeobecných obchodních podmínek poskytování služby, nezakládá toto řízení společnosti povinnost zaplacení jakékoliv finanční nebo jiné náhrady předplatiteli. Společnost není povinna předplatiteli vrátit cenu služby nebo cenu zařízení, kterou předplatitel už zaplatil.
4. Společnost se zavazuje věnovat poskytování služeb s vynaložením maximálního úsilí a s odbornou péčí, tak aby minimalizovala veškerá případná rizika, která by při využívání služby mohly vzniknout uživatelům, monitorované osobě nebo třetím osobám.
5. Společnost si vyhrazuje právo, a to i bez předchozího oznámení, upravovat, měnit nebo inovovat systém nebo aplikaci nebo zařízení. Společnost má právo provést nezbytnou technickou odstávku služby s předchozím upozorněním uživatele.
6. Společnost nenesे odpovědnost za vady služby nebo zařízení způsobené uživatelem nebo třetí osobou včetně monitorované osoby.

7. Společnost prohlašuje, že zařízení a služba nejsou určeny na záchranu života nebo zdraví monitorované osoby nebo pro přivolání pomoci v případě zdravotních její obtíží nebo jiné její tísní, ani na ochranu majetku v monitorování prostoru, ani na ochranu života nebo zdraví jakékoli osoby v monitorovaném prostoru .
8. Společnost nenese odpovědnost za poškození zdraví, smrt nebo nezvěstnost monitorované osoby, ani za krádež, loupež nebo poškození kontrolovaného prostoru, a to i v případě, že by zařízení bylo nefunkční nebo služba nedostupná z jakéhokoliv důvodu.
9. Společnost negarantuje a neodpovídá za správnost algoritmu zařízení.
10. Společnost neodpovídá za nesprávnou instalaci nebo aktivaci zařízení (včetně vybití baterie) v monitorovaném prostoru a v té souvislosti za nepřesné, nesprávné nebo žádné poskytování služby. Stejně společnost neodpovídá za nepřesné, nesprávné nebo žádné poskytování služby z důvodu zásahu do zařízení jinou osobou než společností nebo jí pověřenou osobou, nebo za odpojení nebo znefunkčnění zařízení jinou osobou než společností nebo jí pověřenou osobou.
11. Společnost neodpovídá za porušení, nesplnění nebo prodlení s plněním závazků ze Smlouvy nebo VOP nebo za vznik škody nebo jakýchkoli nákladů, pokud byly způsobeny vyšší mocí.
12. Společnost neodpovídá za jakékoliv úmyslné nebo neúmyslné zhoršení nebo poškození zařízení, nehody všech druhů, které mají vliv na správnou funkčnost zařízení.
13. Společnost se zavazuje ve vztahu k předplatiteli vykonávat službu, kterou předplatitel předplatil v souladu se smlouvou a VOP.
14. Společnost neodpovídá za oznámení (hlášení) aplikace v souvislosti s používanou službou z důvodu přítomnosti třetí osoby v monitorovaném prostoru.
15. Společnost prohlašuje, že není poskytovatelem sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a že jí poskytované služby nejsou sociálními službami podle § 3 písm. a) téhož zákona.

## **V.**

### **Odpovědnost, prohlášení a povinnosti předplatitele**

1. Předplatitel je povinen v souvislosti se zřízením registračního účtu předplatitele, jakož i v souvislosti s objednáním, zaplacením a používáním služby nebo zařízení, uvádět vždy pravdivé údaje a informace. Společnost si vyhrazuje právo ověřit správnost uvedených informací a údajů, pokud to považuje za nezbytné.
2. Předplatitel je povinen při používání služby dodržovat kromě těchto všeobecných obchodních podmínek i všechny obecně závazné právní předpisy.
3. Předplatitel nesmí za žádných okolností zejména (příklady zakázaného chování):
  - záměrně vydávat osobní údaje třetích osob (včetně e-mailové adresy) za své vlastní,
  - uvádět bankovní spojení nebo údaje o platebních kartách třetích osob,
  - zpřístupnit osobní údaje jako např. jméno, příjmení, telefonní čísla, adresy bydliště, e-mailové adresy, nebo jiné osobní údaje bez relevantního právního základu nebo titulu nebo v rozporu s těmito VOP,

- poskytovat přístupové jméno a heslo do aplikace třetím osobám nebo je využívat společně s třetími osobami, pokud v těchto VOP není uvedeno jinak,
  - předplatitel současně provede všechny úkony a opatření, které lze na něm spravedlivě požadovat s ohledem na jeho možnosti a schopnosti, aby se ani jiný uživatel nedopustil zakázaného chování podle tohoto bodu
4. Předplatitel se také zavazuje, že:
- v každém případě před zahájením využívání služby předem seznámí monitorovanou osobu se službou a o tom, že v monitorovaném prostoru bude instalováno a aktivováno zařízení za účelem využívání služby uživateli a získá její souhlas s používáním služby, a to nejpozději před dnem zahájení poskytování služby,
  - si pořídí předem před instalací zařízení a aktivací zařízení potřebné souhlasy vlastníka monitorovaného prostoru s instalací zařízení a aktivací zařízení za účelem využívání služby ve smyslu VOP.
5. Pokud předplatitel poruší povinnosti vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek a / nebo Smlouvy, může společnost požadovat od předplatitele náhradu za takto vzniklé škody a / nebo zaplacení nezbytných nákladů na nápravu vzniklé škody; to neplatí, pokud se prokáže, že předplatitel neodpovídá za vzniklou škodu.
6. Jelikož ne společnost ale výlučně předplatitel má v souladu s VOP plně v dispozici zřizování a zrušení přístupu k aplikaci pro jiné uživatele odlišných od předplatitele, a tím pádem umožnění využívání služby i pro tyto osoby, odpovídá předplatitel i za tyto osoby v souvislosti s používáním služby těmito osobami, kterým zřídil přístup do aplikace.
7. Předplatitel je povinen každého uživatele před zřízením přístupu do aplikace ve prospěch takového uživatele, seznámit ho se službou, aplikací a VOP.
8. Předplatitel se zavazuje zbavit společnost jakékoli odpovědnosti a všech závazků a nahradit za společnost všechny škody, platby, pokuty nebo jiné výdaje nebo nároky třetích stran, které vzniknou jako důsledek zakázaného chování a / nebo porušení těchto všeobecných obchodních podmínek, Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů předplatitelům nebo jiným uživatelům, odlišným od předplatitele v souladu s VOP.
9. Předplatitel bere na vědomí, že zařízení a služba nejsou určeny na záchranu života nebo zdraví monitorované osoby nebo pro přivolání pomoci v případě jejího zdravotních obtíží nebo jiné její tísni, ani na ochranu majetku v monitorování prostoru před jeho poškozením, krádeží nebo jiným neoprávněným jednáním třetí osoby.
10. Předplatitel bere na vědomí, že se při používání služby mohou vyskytnout i falešné alarmy (hlášení), případně zařízení z nějakého důvodu nemusí správně vyhodnotit problematickou situaci ohledně monitorování osoby nebo kontrolovaného prostoru (například pád a monitorovaná osoba zůstane ležet na zemi), přičemž v uvedených případech nemá předplatitel nárok na žádnou finanční kompenzaci.
11. V případě hospitalizace monitorované osoby v nemocnici nebo v případě dovolené nebo návštěvy lázní monitorované osoby, resp. z jiného důvodu, kdy se monitorovaná osoba delší dobu nebude zdržovat v prostoru, může předplatitel přes kontaktní údaje společnosti ve smyslu VOP požádat o krátkodobé přerušování vyhodnocování chování osoby v souvislosti s

poskytovanou službou. Uvedené v tomto bodě nezakládá předplatiteli žádný nárok na vrácení již zaplacené platby jakýmkoli způsobem související s poskytovanou službou. Navzdory uvedenému v tomto bodě služba jako taková je aktivní, uživatelé budou poskytovány oznámení, například v případě vstupu třetí osoby do kontrolovaného prostoru, avšak předplatitel bere na vědomí, že přiměřeně i v takovém případě platí, co je uvedeno v čl. IV. bodě 8 VOP.

12. Předplatitel prohlašuje, že před dnem zahájení poskytování služby získal souhlas monitorované osoby na využívání služby a na zpracování jeho osobních údajů v souvislosti s používáním služby v rozsahu nezbytném pro poskytování služby, přičemž tyto souhlasy bude udržovat v platnosti, a v případě odvolání kteréhokoli z nich, přestane využívat službu a neprodleně informuje o tom společnost. Předplatitel je si vědom právních následků užívání služby bez souhlasů monitorované osoby ve smyslu tohoto bodu, a to nejen hrozcích ze strany monitorované osoby ale i ze strany státních orgánů včetně hrozby uložení vysokých finančních sankcí předplatiteli.

## **VI.**

### **Uzavření smlouvy**

1. Smlouva o poskytování služby vzniká až ve chvíli, kdy předplatitel dostane od společnosti potvrzující email o provedení elektronické objednávky služby a předplatitel zaplatí cenu služby a cenu zařízení, ne však dříve než předplatitel vyjádří souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a uhradí cenu za objednanou službu na předem zvolené období předplatitelům a cenu zařízení ve smyslu objednávky předplatitele v souladu s platebními podmínkami, a to na základě nabídky služby a zařízení, uvedené na webové stránce [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz). V případě zájmu zakoupení čtvrtého zařízení předplatitelům kdykoliv během poskytování služby, kupní smlouva k tomuto zařízení vzniká až zaplacením ceny tohoto zařízení způsobem a podle podmínek VOP.
2. Před uzavřením Smlouvy podle bodu 1 tohoto článku je předplatitel na webové stránce [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz) a [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) (včetně VOP a objednávkového formuláře) informován o:
  - charakteru služby,
  - nabídce služby,
  - ceně služby v závislosti na zvoleném období používání služby předplatiteli,
  - ceně zařízení
  - ceně čtvrtého zařízení,
  - celkové ceně zařízení nebo služby včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní, jakož i náklady na dopravu, dodání, poštovné a jiné náklady a poplatky, nebo pokud tyto náklady a poplatky nelze určit předem, skutečnost, že do celkové ceny mohou být účtovány takové náklady nebo poplatky,
  - celkové ceně za každé zúčtovací období, které je možné předem si předplatit za používání služby,
  - platebních podmínkách, dodacích podmínkách, lhůtě, do které se společnost zavazuje dodat zařízení nebo poskytnout službu, informaci o postupech uplatňování a vyřizování reklamací, stížností a podnětů předplatitele jako spotřebitele,
  - identifikačních údajích společnosti (obchodní jméno a sídlo společnosti),
  - kontaktních údajích společnosti (zejména telefonní číslo a adresa elektronické pošty,

- právě předplatitele jako spotřebitele odstoupit od smlouvy, podmínkách, lhůtě a postupu při uplatňování práva na odstoupení od smlouvy a zároveň společnost poskytne předplatiteli jako spotřebiteli formulář pro odstoupení od smlouvy
- tom, že pokud předplatitel jako spotřebitel odstoupí od smlouvy, ponese náklady na vrácení zařízení společnosti,
- povinnosti předplatitele jako spotřebitele uhradit společnosti cenu za skutečně poskytnuté plnění, což stejně platí i pro poskytování služby, pokud udělil společnosti výslovný souhlas k zahájení služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- tom, že předplatitel jako spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy, případně informaci o okolnostech, za kterých předplatitel jako spotřebitel ztrácí právo na odstoupení od smlouvy,
- poučení o odpovědnosti společnosti za vady vybavení či služby,
- existenci a podrobnostech záruky poskytované výrobcem nebo společností podle přísnějších zásad, jak stanoví občanský zákoník, pokud ji výrobce nebo společnost poskytuje, jakož i informaci o existenci a podmínkách pomoci a službách poskytovaných předplatiteli jako spotřebiteli po dodání zařízení nebo poskytnutí služby, pokud se taková pomoc poskytuje,
- délce trvání Smlouvy a o podmínkách ukončení Smlouvy,
- minimální délce trvání závazků předplatitele jako spotřebitele vyplývajících ze Smlouvy,
- možnosti a podmínkách řešení sporu prostřednictvím systému alternativního řešení sporů.

Pro vyloučení pochybností informace uvedené v tomto bodě se považují za poskytnuté předplatiteli před uzavřením Smlouvy i když budou uvedeny ve VOP, VOP budou zveřejněny na webové stránce [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) a před odesláním objednávky služby a zařízení se s nimi předplatitel seznámí a potvrdí, že se s nimi seznámil, tak jak je uvedeno v bodě 3 tohoto článku.

3. Předplatitel se před uzavřením smlouvy na webové stránce [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) nejprve seznámí s popisem, resp. obsahem služby, cenou služby, cenou zařízení včetně ceny čtvrtého zařízení, platebními podmínkami, souvisejícími informacemi se službou a s informacemi podle bodu 2 tohoto článku. Předplatitel je povinen vyplnit objednávkový formulář ve smyslu instrukcí a popisu ve formuláři na webové stránce [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order). V případě, že má předplatitel zájem o poskytování služby, vybere v sekci "koupit" na webové stránce [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) ze zveřejněné nabídky společnosti službu, zařízení (v případě zájmu si vybere i čtvrté zařízení), a vybere si období, na které si chce předem předplatit používání služby, a to měsíční nebo roční období poskytování služby. Následně předplatitel povinně vyplní dodací a fakturační údaje jak budou vyžadovány v objednávkovém formuláři (jméno, příjmení, adresa, email, adresa dodání zařízení). Potom předplatitel po seznámení se s VOP potvrdí, že se s VOP seznámil a vyznačí v objednávkovém formuláři, že souhlasí s VOP, jinak nebude moci závazně dokončit objednávku služby a zařízení a zaplatit cenu služby a cenu zařízení. Po potvrzení seznámení se předplatitele s VOP a souhlasu předplatitele s VOP bude předplatitel za účelem zaplacení ceny služby a ceny zařízení přesměrován na platební bránu, tak jak je uvedeno v čl. VII. VOP, kde v jednom kroku validuje jednorázovou (roční) nebo opakující se (měsíční) platbu (nastavení opakující se měsíční platby je řešením, kdy předplatitel má zájem používat službu opakovaně, tedy pokračovat v jejím používání i po uplynutí výchozího období, v zásadě tedy umožňuje předplatiteli používat službu a současně společnosti inkasovat cenu služby, a to automaticky na další zvolené období předplatitele) a následně předplatitel realizuje platbu ceny služby a ceny zařízení ve smyslu tam uvedených instrukcí. Pro vyloučení pochybností zúčtovací období začíná vždy od zahájení poskytování služby
4. Po úspěšné realizaci platby ceny služby na zvolené období a ceny zařízení přes platební bránu, bude předplatitel přesměrován zpět na webovou stránku [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz), kde bude předplatitel

informován o úspěšné realizaci platby ceny za službu na zvolené období a ceny zařízení a předplatitel bude povinný vykonat svou registraci ve smyslu uvedených instrukcí a popisu ve formuláři pro zřízení registračního účtu předplatitele, přičemž uvede údaje, specifikované v čl. III bodu 4. VOP. Následně předplatitel obdrží potvrzující email, shrnující zadané údaje předplatitelům s VOP jako přílohou emailu, obsahující rekapitulaci dalších kroků a další instrukce a související informace o službě. Zároveň v emailu podle předchozí věty je předplatitel vyzván k ověření, přičemž se dostane na registrační stránku [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz), čímž dojde ke zřízení registračního účtu předplatitele a opět předplatitel obdrží potvrzovací shrnující email. Následně má společnost 3 pracovní dny od uhrazení ceny služby a ceny zařízení na verifikování dostupnosti služby v monitorovaném prostoru označeném předplatitelem. Pokud společnost zjistí, že v prostoru označeném předplatitelem, je služba dostupná, zašle předplatiteli zařízení ve stejné lhůtě 3 pracovních dnů od zaplacení ceny služby a ceny zařízení na jím zvolenou adresu spolu s instalačním instruktážním návodem a potvrzením o shodě, přičemž po obdržení zařízení si předplatitel může instalovat a aktivovat zařízení, a po obdržení přístupů od společnosti, získá i přístup k aplikaci. Následně může předplatitel používat službu včetně umožnění přístupu třetím fyzickým osobám odlišným od předplatitele do aplikace v souladu s VOP. Pokud však společnost zjistí, že v monitorovaném prostoru označeném předplatiteli, služba není dostupná, je společnost oprávněna odstoupit od Smlouvy v souladu s čl. XII. bodem 8 VOP a zařízení předplatiteli tehdy vůbec neodesílá, s čím předplatitel výslovně souhlasí. Pokud společnost zjistí, při ověřování dostupnosti služby v monitorovaném prostoru označeném předplatiteli, možný problém pro poskytování služby, společnost v závislosti na problému bude kontaktovat a informovat předplatitele o možném problému a dohodne se s ním na dalším postupu, přičemž společnost buď zařízení vůbec neodešle předplatiteli a odstoupí od Smlouvy v souladu s čl. XII. bodem 8 VOP nebo zařízení navzdory možnému problému předplatiteli odešle a strany se dále řídí Smlouvou a VOP.

5. Tímto společnost poučuje předplatitele jako spotřebitele o tom, že udělením souhlasu se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy ztrácí po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení od smlouvy, přičemž předplatitel prohlašuje, že byl s tím řádně seznámen. Předplatitel souhlasem s VOP vyslovuje výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy.

## **VII.**

### **Cena služby, cena zařízení a platební podmínky**

1. Cena služby, cena zařízení, resp. jiné náklady a poplatky spojené s používáním služby, způsoby platby, platební podmínky a související informace budou vždy uvedeny na webstránce [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz) při objednávání služby a / nebo zařízení. Informace podle předešlé věty tvoří nedílnou součást Smlouvy. K výsledné ceně služby a ceně zařízení bude účtována daň podle právních předpisů platných v ČR.
2. V ceně služby je zahrnuta konektivita sítě, služba vyhodnocování chování monitorované osoby algoritmem a notifikační zprávy (email / SMS resp. Webové rozhraní), přičemž tato je zveřejněna v nabídce na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) při realizaci objednávky služby. Cena zařízení je samostatná cena zařízení zveřejněna v nabídce na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order) při realizaci objednávky zařízení.
3. Předplatitel je povinen zaplatit cenu za službu vždy předem na měsíční nebo roční období používání služby a cenu zařízení v souladu s informacemi a postupem ve smyslu bodu 1 a 2

tohoto článku prostřednictvím platební brány ve smyslu čl. VI. bodu 3 VOP. Ke každé uhrazené ceně služby a ceně zařízení ve smyslu VOP obdrží předplatitel elektronickou fakturu společnosti na cenu služby a cenu zařízení, přičemž všechny faktury ve smyslu této smlouvy budou předplatiteli přístupné i po přihlášení se do registračního účtu předplatitele, odkud si je může stáhnout. Předplacené období využívání služby se počítá ode dne zahájení poskytování služby ve smyslu VOP, tedy od 8 dne od úhrady ceny služby a ceny zřízení. Předplatitel je povinen cenu služby na další období uhradit společnosti v souladu s bodem 1, 2 a 3 tohoto článku, následující den po uplynutí už zaplaceného předplaceného období. Za zaplacení jakékoliv platby ve smyslu této Smlouvy včetně VOP se rozumí připsání finančních prostředků na bankovní účet společnosti ve smyslu platebních podmínek. V případě, že předplatitel neodhlásí z používání služby způsobem podle bodu 4 tohoto článku ani poslední den předplaceného období a současně následující den nedojde k úhradě ceny služby na další období (úhradu ceny služby na další období se nepodaří zrealizovat) ve smyslu tohoto bodu (například z důvodů přechodného nedostatku finančních prostředků na účtu předplatitele, jejich blokace na účtu předplatitele, neplatnosti přednastavené platební karty předplatitele v platební bráně apod.), společnost emailem vyrozumí předplatitele o tom, že úhradu ceny služby na další období se nepodařilo zrealizovat a vyzve předplatitele na doplnění finančních prostředků nebo provedení jiných opatření, aby cena služby mohla být zaplacena prostřednictvím platební brány stažením z účtu předplatitele. Současně společnost v emailu podle předchozí věty předplatiteli oznámí, že pokud nedojde k úhradě ceny služby ani do 10 dnů od běhu prvního dne nového předplaceného období (pokud se nepodaří platbu na další období v uvedené lhůtě zrealizovat), dnem následujícím po uplynutí uvedené lhůty smlouva bez dalšího zaniká. Po dobu podle předchozí věty bude zatím služba bez přerušování aktivní, i když nebude uhrazena její cena, kromě případu, kdy by se v uvedené lhůtě smlouva zanikla jinak ve smyslu VOP.

4. Cenu služby a cenu zařízení předplatitel platí prostřednictvím platební brány, jak je uvedeno v čl. VI bodě 3 VOP a čl. VII bodě 1 a 2 VOP. Předplatitel schválí platbu na službu zvolenou buď na roční období nebo měsíční období, a to jako jednorázovou roční nebo opakovanou měsíční platbu. Při ceně služby za měsíční období předplatitel může v případě, že nebude mít zájem o další poskytování služby použít tzv. "Odhlášovací" nástroj "unsubscribe" na ukončení poskytování služby, který je dostupný v registračním účtu předplatitele. Zrušit další poskytování služby jako je výše uvedené v tomto bodě, a tím pádem i předplacenou cenu služby na další období může předplatitel uskutečnit kdykoliv po dobu trvání služby nejpozději však poslední den předplaceného měsíčního období poskytování služby, Smlouva pak zaniká v každém případě uplynutím posledního dne již předplaceného období. Při zániku Smlouvy podle tohoto bodu, předplatitel nemá nárok na žádnou již předplacenou cenu služby.
5. Cena služby a cena zařízení jsou smluvní a při realizaci objednávky v souladu s VOP jsou vždy uvedeny aktuální a platné ceny.
6. Bez uhrazení ceny služby a ceny zařízení nedojde k uzavření smlouvy.
7. Jakékoliv nová platba, daň nebo její změna, vyplývající ze zákonů nebo jiných právních předpisů, se automaticky vztahují na současnou smlouvu.
8. Vrácení alikvotní ceny již zaplacené ceny služby předplatiteli je možné pouze v případě okamžitého předčasného ukončení smluvního vztahu ze strany předplatitele z důvodů opakovaného porušení povinnosti společnosti ze smlouvy včetně VOP, pokud VOP výslovně nestanoví jinak.

9. Při komunikaci s platebními zpracovateli nemá společnost přístup k žádným osobním či platebním údajům předplatitele, které se zpracovateli odesílají. Společnost obdrží pouze informaci, zda platba za službu měsíční nebo roční byla řádně provedena či nikoliv. Poskytovatelem platební brány je společnost ComGate Payments s.r.o., Jankovcova 1596/14a, Holešovice, česká republika IČO: 27924505.
10. Předplatitel bere na vědomí, že cena služby může být upravena, nejvíce jednou ročně, směrem nahoru nebo dolů. Jakákoliv změna ceny služby bude předplatiteli oznámena nejméně jedné měsíc před jejím účinností elektronickou poštou. Pokud předplatitel nesouhlasí se změnou ceny služby, je oprávněn smlouvu ukončit. Pokud předplatitel neukončil smlouvu před nabytím účinnosti změny ceny služby oznámené ceny služby předplatiteli, smlouva bude pokračovat mezi stranami podle nových cenových podmínek.

### **VIII.**

#### **Odstoupení od smlouvy**

1. Ve smyslu ustanovení zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů (zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) má předplatitel jako spotřebitel právo od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 kalendářních dnů ode dne od uzavření smlouvy, přičemž je nezbytné, aby byl v uvedené lhůtě odeslán společnosti i dopis o odstoupení od Smlouvy na adresu jejího sídla uvedenou v obchodním rejstříku.
2. Pro případ podle bodu 1 tohoto článku zařízení předplatitel vrátí společnosti nejpozději do 14 dnů od dne odstoupení od Smlouvy úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, nepoužité ve stavu a hodnotě, v jakém zařízení převzal. V případě odstoupení od Smlouvy do 14 dní předplatitelům, kterým je spotřebitel, musí odstoupení od Smlouvy předplatitel zaslat na e-mailovou adresu společnosti podpora@rita24.cz, písemně na adresu sídla společnosti vedenou v obchodním rejstříku, případně může registrovaný předplatitel použít formulář pro odstoupení od Smlouvy, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 VOP. Uvedeno výše v tomto bodě stejně platí i pro případ vrácení čtvrtého zařízení, zakoupeného předplatitelům v souladu s VOP po uzavření Smlouvy, resp. během poskytování služby.
3. V případě, že budou společnosti vrácena zařízení v případě odstoupení od Smlouvy podle bodu 1 tohoto článku nekompletní nebo poškozená, může společnost požadovat po předplatiteli částku odpovídající snížení hodnoty zařízení.
4. Poučení předplatitele o uplatnění jeho práv jako spotřebitele na odstoupení od Smlouvy, resp. odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem bylo zakoupení čtvrtého zařízení předplatitelům během trvání Smlouvy, je uvedeno v příloze č. 2 VOP.
5. Další případy odstoupení od Smlouvy jsou upraveny v čl. XII. VOP.

### **IX.**

#### **Využití, poskytování a zprostředkování dat, bezpečnost a ochrana informací**

1. Při poskytování služby se společnost řídí právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky, a to zejména právními předpisy uvedenými v čl. I bodu 2 VOP a předpisy na

ochranu osobních údajů jako NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "GDPR") a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, o zpracování a o změně některých zákonů (dále jen "ZOOU").

2. Informace v souladu s čl. 13 a 14 GDPR o tom, jak jsou zpracovávány osobní údaje uživatele nebo monitorované osoby jsou uvedeny v příloze č. 3 VOP. Předplatitel se zavazuje před dnem poskytnutí služby prokazatelně předat monitorované osobě Přílohu č. 3 VOP.
3. Uzavřením této smlouvy se současně uzavírá mezi společností a předplatiteli i zprostředkovatelská smlouva podle čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "GDPR"), která tvoří přílohu č. 4 VOP.
4. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu končí i zprostředkovatelská smlouva ve smyslu bodu 3 tohoto článku.

## **X.**

### **Reklamační řád**

1. Společnost odpovídá za to, že placená služba bude poskytována řádně bez vad a v souladu se Smlouvou a VOP včas po dobu trvání Smlouvy, pokud není v těchto VOP uvedeno jinak.
2. Společnost odpovídá za vady, které má zařízení při převzetí zařízení předplatitelům jakož i za vady, které se vyskytnou na zařízení po jeho převzetí předplatitelům v záruční době (záruka), která je 24 měsíců a plyne od převzetí zařízení předplatitelům.
3. Reklamací je uplatnění odpovědnosti za vady služby nebo zařízení předplatitelům u společnosti.
4. Reklamací služby je předplatitel oprávněn podat písemně v elektronické podobě na e-mailové adrese [podpora@rita24.cz](mailto:podpora@rita24.cz). Reklamační musí obsahovat konkrétní popis reklamované skutečnosti.
5. V případě výskytu vady poskytované placené služby, spočívající na straně společnosti, a její řádné reklamace předplatiteli, je společnost povinna tyto vady v přiměřené lhůtě odstranit. V případě, že vadu služby nebude možné objektivně odstranit, informuje společnost o tom předplatitele emailem a dohodnou se na dalším postupu.
6. V případě, že jde o reklamaci zařízení, předplatitel je oprávněn podat reklamaci písemně, její zasláním na adresu sídla společnosti, přičemž spolu s reklamací je předplatitel povinen zaslat i reklamované zařízení, jinak nelze reklamaci vyřídit. Reklamační musí obsahovat konkrétní popis reklamované skutečnosti související se zařízením.
7. Společnost doručí předplatiteli potvrzení o uplatnění reklamace ihned, a pokud to není možné tak bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace; potvrzení o uplatnění reklamace se nemusí doručovat, pokud předplatitel má možnost prokázat uplatnění reklamace jiným způsobem.

8. Společnost je povinna každou reklamaci prověřit a v případě, že tato je opodstatněná, je povinna podniknout kroky směřující k nápravě.
9. V případě prokázané poruchy zařízení, kterou nelze přičíst předplatiteli, monitorování osobě nebo jiné osobě, a její řádné reklamace předplatitelům v záruční době u společnosti, společnost zajistí předplatiteli standardní výměnu reklamovaného zařízení za bezvadné zařízení.
10. Společnost nenese odpovědnost za vady služby nebo zařízení způsobené předplatitelům nebo třetí osobou včetně monitorované osoby.
11. Společnost o vyřízení reklamace vydá předplatiteli písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
12. V případě, že předplatitel jako spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým společnost vyřešila jeho reklamaci nebo se domnívá, že společnost porušila jeho práva, předplatitel má právo obrátit se na společnost s žádostí o nápravu. Pokud společnost na žádost předplatitele podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví ve lhůtě do 30 dnů ode dne jejího odeslání předplatitelem, předplatitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu podle zákona č. 634/1992 o ochraně spotřebitelů. Příslušným subjektům pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se společností je Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát ČOI, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 nebo elektronicky na [www.coi.cz/podatelna](http://www.coi.cz/podatelna). V případě přeshraničního sporu má předplatitel právo obrátit se na Evropské spotřebitelské centrum, které mu poskytne adresu pro doručování, elektronickou adresu nebo telefonický kontakt na subjekt alternativního řešení sporů, který je příslušný k řešení jeho sporu. Předplatitel může k podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Možnost předplatitele obrátit se na příslušný obecný soud tím není dotčena.

## **XI.**

### **Rozhodné právo a řešení sporů**

1. Jakékoliv vzniklé spory týkající se služby, Smlouvy nebo VOP budou přednostně řešeny vzájemnou dohodou.
2. Vztah mezi smluvními stranami ze smlouvy a jejich nedílných součástí včetně VOP jakož i spory jakkoli související s poskytováním služby, se smlouvou nebo VOP se budou řídit právem České republiky.

## **XII.**

### **Zánik smlouvy a další ustanovení**

1. Společnost může přenést všechna práva a povinnosti z této smlouvy včetně VOP na třetí osobu.
2. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že vrácení zařízení předplatitelům společnosti po uplynutí 14 denní lhůty od uzavření Smlouvy není možné. Uvedené v první větě stejně platí i pro případ vrácení zakoupení čtvrtého zařízení předplatitelům od společnosti později během poskytování služby v souladu s VOP. Po uplynutí lhůty uvedené v bodě 1 (stejně

platí i pro případ podle bodu 2 tohoto článku), je možné vrácení pouze vadného zařízení společnosti pouze v rámci reklamačního řízení, přičemž bude-li reklamaci vyhověno, bude vadné zařízení zaměněno za bezchybné zařízení. Vzhledem k uvedené v tomto bodě je zřejmé, že cena zařízení se předplatiteli nevrací po 14 dnech od uzavření smlouvy, resp. po 14 dnech od zaplacení cena čtvrtého zařízení, objednaného předplatiteli již během poskytování služby, v žádném případě.

3. Neuhrazením ceny služby v souladu se Smlouvou a VOP řádně a včas, je společnost oprávněna přerušit poskytování služby nebo od Smlouvy odstoupit.
4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, nejméně na měsíc ode dne zahájení poskytování služby, pokud si předplatitel vybral, objednal a zaplatil službu předem na měsíční období, nebo nejméně na rok, pokud si předplatitel vybral, objednal a zaplatil cenu služby předem na roční období v souladu se smlouvou, to vše s přihlédnutím na další větu tohoto bodu. Řádným a včasným zaplacením ceny služby v souladu s VOP na další období předem, se Smlouva automaticky vždy prodlužuje o období, na které byla služba opětovně předplacená předplatitelům. Smlouva zaniká uplynutím posledního dne předplaceného období, pokud předplatitel využil tzv. "Odhlášovací" nástroj "unsubscribe" na ukončení poskytování služby v souladu s č. VII bodem 4 VOP, jinak uplynutím 10 dne od zahájení běhu nového předplaceného období v souladu s čl. VII. bod 3 VOP, pokud není ve VOP stanoveno jinak
5. V případě porušení kterékoliv povinností kterékoli ze smluvních stran podle Smlouvy včetně VOP té smluvní strany, která neplní své závazky, je druhá strana oprávněna zaslat písemné oznámení doporučenou poštou s žádostí o nápravu ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení. Jestliže povinná strana ve smyslu předchozí věty nesjedná nápravu v uvedené lhůtě, je druhá strana oprávněna smlouvu okamžitě ukončit písemným oznámením o odstoupení od Smlouvy, přičemž v takovém případě smlouva zaniká doručením písemného oznámení o odstoupení smlouvy povinné smluvní straně, která měla sjednat nápravu v smyslu tohoto bodu. V případě, že Smlouvu ukončí ve smyslu tohoto bodu předplatitel, tak má nárok na alikvotní část zaplacené ceny služby za předem předplacené období užívání služby od ukončení Smlouvy až do uplynutí předem předplaceného období používání služby. V případě, že Smlouvu ukončí ve smyslu tohoto bodu společnost, předplatitel nemá nárok na alikvotní část zaplacené ceny služby za předplacené období používání služby od ukončení smlouvy do uplynutí předplaceného období používání služby. Pro cenu zařízení platí, co je uvedeno v bude 2. tohoto článku.
6. Po ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu společnost přestane poskytovat službu pro předplatitele a jiné uživatele odlišných od předplatitele v souladu s VOP a znefunkční přístup uživateli do aplikace.
7. Písemnosti podle smlouvy včetně VOP určené pro společnost předplatitel doručuje přes poštu na adresu sídla společnosti, uvedenou v obchodním rejstříku, pokud není ve Smlouvě nebo VOP uvedeno jinak. Písemnosti podle smlouvy včetně VOP určené pro předplatitele společnost doručuje poštou na poslední známou adresu předplatitele, poskytnutou předplatitelům společnosti v souvislosti s uzavřením smlouvy a jejím plněním, pokud není ve Smlouvě nebo VOP uvedeno jinak. Písemnost podle této smlouvy včetně VOP doručována jednou stranou druhé straně, se považuje za doručenu v den doručení písemnosti adresátovi nebo 5 den od jejího prokazatelného odeslání na adresu smluvní strany, která je adresátem, a to podle toho která z uvedených skutečností o okamžiku doručení písemnosti adresátovi nastane dříve, a to i v případě, že se smluvní strana o písemnosti nedozvěděla. V případě doručování elektronicky,

se zpráva považuje za doručenou dnem doručení emailu na emailovou adresu adresáta, i když se o doručené zprávě nedozvěděl.

8. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy do 3 pracovních dnů po zaplacení ceny služby a ceny zařízení předplatitelům a označení monitorovaného prostoru předplatitelům při prvním objednání služby v souladu s VOP, pokud zjistí, že monitorovaný prostor označený předplatiteli není pokryt sítí, tedy že služba v prostoru není dostupná a nebylo by možné kvůli nedosažitelnosti konektivity službu vůbec poskytnout (služba by vůbec nefungovala). V případě odstoupení od Smlouvy společností podle předchozí věty je společnost povinna všechny přijaté finanční prostředky od předplatitele v souvislosti s objednáním služby (cenu služby a cenu zařízení) vrátit předplatiteli neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů od uplynutí lhůty podle předchozí věty. Předplatitel prohlašuje, že jsou mu zřejmé důvody odstoupení od Smlouvy ve smyslu tohoto bodu, chápe důvodem takového odstoupení od Smlouvy a je s tím plně srozuměn, přičemž souhlasí s postupem vrácení finančních prostředků ve smyslu tohoto bodu VOP.

### **XIII.**

#### **Závěrečné ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10.1.2020.
2. Vztah mezi předplatitelem a společností se řídí smlouvou, VOP a jejich nedílnou součástí ve smyslu VOP.
3. Nedílnými součástmi VOP jsou mj. uvedené v této smlouvě, přílohy č. 1 až č. 4 VOP.
4. Jakékoliv změny těchto všeobecných obchodních podmínek nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webstránce společnosti [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz), přičemž oznámení o změně VOP bude zasílány elektronickou poštou na kontaktní email předplatitele alespoň měsíc předem. Předplatitel má možnost v měsíční lhůtě od doručení avizovaných změn VOP podle tohoto bodu ukončit Smlouvu ve smyslu VOP, jinak je od následujícího dne po uplynutí uvedené lhůty vázán změněnými VOP.

#### **Kontakty:**

Telefonní číslo +420 245 002 678

Webová stránka: [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz)

e-mailová adresa: [podpora@rita24.cz](mailto:podpora@rita24.cz)

## Příloha č. 1

### VZOROVÝ FORMULÁŘ NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Komu: Keners s.r.o.** se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, společnost e-mailová  
adresa: podpora@rita24.cz.

Tímto oznamuji / oznamujeme \*, že odstupuji / odstupujeme \* od smlouvy o poskytnutí této služby  
\*: .....

Datum objednání / datum obdržení \* .....

Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů \* .....

Adresa spotřebitele / spotřebitelů \* .....

V případě odstoupení od Smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy zasíláme spolu s tímto odstoupením  
od Smlouvy i dodané zařízení \*.

V případě odstoupení od kupní smlouvy na dodání čtvrtého zařízení ve smyslu VOP objednaného a  
zaplaceného během trvání Smlouvy, a to do 14 dnů od jejího uzavření zaplacením ceny čtvrtého  
zařízení ve smyslu VOP, zasíláme spolu s tímto odstoupením i dodané čtvrté zařízení \*.

Podpis spotřebitele / spotřebitelů \* (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)  
.....

Datum .....

\* Nehodící se škrtněte.

## **Příloha č. 2**

### **POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELŮ NA Odstoupení od smlouvy**

#### **1. Právo na odstoupení od smlouvy**

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření smlouvy.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) na adresu Keners s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 +420 245 002 678, e-mailová adresa: podpora@rita24.cz. Pro tento účel můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 VOP.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zaslat sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

#### **2. Důsledky odstoupení od smlouvy**

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména cenu služby a cenu zařízení (včetně ceny za čtvrté zařízení, které jste si objednali a zaplatili při prvním objednání služby v souladu s VOP) včetně nákladů na doručení zařízení, pokud Vám takové vznikly. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, jako je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme. Platby Vám budou vráceny po doručení Vašeho oznámení o odstoupení od této smlouvy a po doručení vráceného zařízení zpět na naši adresu nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zařízení zpět podle toho, co nastane dříve. Úhrada výše uvedených plateb bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků.

Zašlete nám zařízení zpět nebo jej přineste na naši adresu nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zařízení odešlete zpět před uplynutím 14 denní lhůty.

Přímé náklady na vrácení zařízení Ponesete. Předpokládaný odhad těchto nákladů na poštovné je 5 Eur.

Odpovídáte pouze za jakékoli snížení hodnoty zařízení v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zařízení.

V případě odstoupení od kupní smlouvy na dodání čtvrtého zařízení ve smyslu VOP, objednaného a zaplaceného během trvání Smlouvy, a to do 14 dnů od jejího uzavření zaplacením ceny čtvrtého zařízení předplatitelům společnosti ve smyslu VOP, přiměřeně pro takto objednané a Vám dodané čtvrté zařízení platí vše, co je uvedeno výše v tomto dokumentu.

Pokud jste požádali o zahájení poskytování služeb během lhůty pro odstoupení od smlouvy, máte povinnost uhradit nám cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne, kdy jste nám oznámili Vaše rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Cena za skutečně poskytnuté plnění se vypočte poměrně na základě celkové ceny služby dohodnuté ve smlouvě.

### Príloha č. 3

#### Informační povinnost dle čl. 13 a 14 GDPR

---

**INFORMACE poskytnuté dotyčné osobě při získávání osobních údajů od subjektu údajů - zákazníků (předplatitele služby Rita24) podle čl. 13 GDPR**

**INFORMACE poskytnuty jiné dotčené osobě než předplatiteli, které získal provozovatel od předplatitele podle čl. 14 GDPR**

---

podle čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jako "GDPR") ve spojení s č. 101/2000 o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění (dále jako „**Informace**“)

#### Úvodní ustanovení

- a) pojem "provozovatel" nebo zájmeno "naše" včetně všech jeho příslušných gramatických tvarů uvedené v těchto Informacích se považuje za odvolávku na pojem provozovatel podle bodu 1.1 těchto Informací;
- b) pojem "smlouva o poskytování služby" představuje smlouvu, jejímž předmětem je závazek provozovatele poskytnout předplatiteli službu Rita24 včetně prodeje a dodání zařízení a závazek provést další činnosti (spolu dále jako "služby") na jedné straně a na straně druhé závazek předplatitele zaplatit provozovateli cenu služeb (cenu služby Rita 24 a cenu zařízení) a plnit ostatní povinnosti ze smlouvy včetně příloh a dalších součástí smlouvy, uzavřenou mezi provozovatelem jako poskytovatelem služeb na jedné straně a dotyčnou osobou (předplatitelem) jako objednatelem a jednou kategorií z uživatelů služeb na straně druhé (dále jako "smlouva");
- c) pojem "dotčená osoba" nebo zájmeno "vaše" včetně všech jeho příslušných gramatických tvarů uvedené v těchto Informacích se považuje za odvolání na pojem dotčená osoba (tedy vy, o kom osobní údaje zpracováváme) - fyzické osoby předplatitel, uživatel jiný než předplatitel a monitorovaná osoba - tyto dotčené osoby jsou pojmově upraveny ve smlouvě, resp. ve VOP, které jsou součástí smlouvy, a které jsou zveřejněny 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz));
- d) pojmy "dotčená osoba", "zprostředkovatel", "příjemce" a "zpracování" mají pro účely tohoto dokumentu významy, které tímto pojmem přikládá oficiálně české znění GDPR.
- e) pro vyloučení pochybností pojmy použité v těchto Informacích definované ve smlouvě o poskytnutí služby mají význam jako je definován ve smlouvě (zejména předplatitel, monitorovaná osoba, uživatel, monitorovaný prostor, aplikace, uživatelský účet, registrační účet předplatitele, zařízení atd.)

#### 1.1. Totožnost a kontaktní údaje provozovatele:

**Keners** s. r. o., zapsané do Obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C vložka č. 248863, IČ: 04512456, DIČ: CZ04512456, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „Keners“ anebo „provozovatel“);

## **1.2. Totožnost a kontaktní údaje zástupce provozovatele:**

*neaplikuje se;*

## **1.3. Kontaktní údaje zodpovědné osoby:**

*neaplikuje se;*

## **1.4. Kategorie dotčených osobních údajů:**

### **1.4.1. identifikační údaje**, kterými se rozumí jméno a příjmení:

- 1.4.1.1. monitorované osoby (případně předplatitelům označená přezdívka monitorování osoby jako například máma, táta, děda, babička, teta ... apod);
- 1.4.1.2. předplatitele, a
- 1.4.1.3. dalších osob (další uživatelé mimo předplatitele v souladu se smlouvou);

### **1.4.2. kontaktní údaje**, kterými se rozumí adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a e-mailová adresa:

- 1.4.2.1. předplatitele;

### **1.4.3. kontaktní údaje**, kterými se rozumí e-mailová adresa a telefonní číslo:

- 1.4.3.1. dalších osob (další uživatel mimo předplatitele v souladu se smlouvou);

### **1.4.4. údaje o platbách**, kterými se rozumí číslo účtu předplatitele, ze kterého platí cenu služby Rita 24 a cenu zařízení, resp. platby vyplývající a související se smlouvou služeb;

### **1.4.5. lokalizační údaje**, kterými se může rozumět adresa monitorovaného prostoru ve smyslu Smlouvy a místo výskytu monitorování osoby v monitorování prostoru;

### **1.4.6. údaje o chování** monitorované osoby, kterými se mohou rozumět odchod nebo příchod osoby z / do monitorovaného prostoru a pohybu v prostoru, informace o tom, kdy dohlíženo osoba vstává, kdy chodí na WC, jak často se zdržuje v obývacím pokoji a pod. , to vše v souladu a v souvislosti s poskytovanými službami ve smyslu smlouvy o poskytování služeb;

### **1.4.7. přístupová práva** uživatele, kterými se rozumí přihlašovací jméno a heslo předplatitele do registračního účtu předplatitele na [www.rita.24.cz](http://www.rita.24.cz) a přihlašovací jméno a heslo každého uživatele do uživatelského účtu (aplikace) na [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz);

### **1.4.8. údaje o chování** předplatitele a dalších osob (další uživatelé mimo předplatitele v souladu se smlouvou), kterými se rozumí především obsah, který se v registračním účtu předplatitele a uživatelském účtu uživatele v aplikaci (dále společně jako "účet") zobrazuje, způsob pohybu v účtu , provedené "volby" resp. "Kliknutí" jako například prohlížení dokumentů, stahování dokumentů, odhlášení služby, prohlížení a volba možností a aplikace a registračního účtu předplatitele a pod., Pohyby v zákaznické zóně, posouvání obrazovky a rovněž údaje o zařízení, z něhož se do účtu vstupuje, jak je IP adresa az ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií na identifikaci zařízení;

### **1.4.9. další údaje** týkající se kontrolovaného prostoru, jako např. velikost kontrolovaného prostoru (1kk, 1 + 1, 2 + 1, 2kk, 3 + 1, 3kk, 4 + 1, 4kk);

### **1.4.10. jiné osobní údaje**, které uvedete jako uživatel ve zprávách, zaslaných na [podpora@rita24.cz](mailto:podpora@rita24.cz) nebo uvedete v "zákaznické zóně" po přihlášení do registračního účtu předplatitele v souladu se smlouvou (předplatitel);

1.4.11. **další údaje spojené s objednááním služby a zařízení**, kterými se rozumí údaje o službě a zařízení, které jste si objednali, fakturační a dodací adresa předplatitele, platby předplatitele za službu a zařízení, další osobní údaje uvedené v objednávce předplatitele (při registraci nebo později při objednání čtvrtého zařízení), smlouvě, faktuře, jakož i souvisejících účetních dokladech.

## 1.5. Účely zpracování osobních údajů:

1.5.1. zpracování je nezbytné pro **uzavření a plnění smlouvy** uzavřené mezi provozovatelem jako poskytovatelem služby Rita a dodavatelem zařízení na jedné straně a dotýčnou osobou (předplatitelům) jako objednatelem a jedním z uživatelů na straně druhé, a to zejména:

- 1.5.1.1. vyúčtování smluvních nároků a plnění platebních povinností;
- 1.5.1.2. pro potřeby uskutečnění platby;
- 1.5.1.3. v souvislosti se zajištěním a reklamací objednaných zboží / služeb;
- 1.5.1.4. v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte

1.5.2. zpracování je nezbytné pro **splnění zákonných povinností** provozovatele (např. účetnictví apod.), které provozovateli vyplývají zejména (ale nejen) z následujících právních předpisů:

- 1.5.2.1. zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník;
- 1.5.2.2. zákon č. 586/1992 Sb. o dani z příjmů;
- 1.5.2.3. zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty;
- 1.5.2.4. zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví;
- 1.5.2.5. zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů;
- 1.5.2.6. zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a dále zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy.

1.5.3. zpracování je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů** provozovatele, a to za účelem:

- 1.5.3.1. získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit (zlepšování našich služeb);
- 1.5.3.2. poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, kterou vám můžeme zobrazit na našem webu (efektivní propagace našich produktů a služeb);
- 1.5.3.3. testování nových funkcí a aplikací před nasazením;
- 1.5.3.4. ochrany našich právních nároků (jinak řečeno, abychom mohli v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení obhajovat vlastní právní nároky), kde je naším oprávněným zájmem zabránění vzniku škod;
- 1.5.3.5. kontrola řádného plnění smlouvy (např. kontrola řádného poskytování služeb, kontrola řádného dodání služby nebo zařízení);
- 1.5.3.6. zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, kde je naším oprávněným zájmem zajištění fyzické a IT bezpečnosti a také ochrana našeho majetku;
- 1.5.3.7. hodnocení platební schopnosti smluvního partnera;

- 1.5.3.8. základní kontaktování předplatitele;
  - 1.5.3.9. nabízení produktů a služeb provozovatele;
  - 1.5.3.10. podpora podnikatelských aktivit a marketingu, marketingové průzkumy, průzkumy spokojenosti, zasílání informací o novinkách, týkajících se činnosti provozovatele a jím poskytovaných služeb;
  - 1.5.3.11. získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci zlepšovat vyřizování vašich podnětů, zpráv a žádostí (zlepšování vyřizování vašich podnětů pro vás);
- 1.5.4. zpracovávání osobních údajů předplatitele se uskutečňuje na základě **souhlasu předplatitele** jako dotčené osoby na účel použití osobních údajů dotčené osoby na **marketingové účely, k informování o produktech, službách a aktivitách provozovatele**, a to **identifikačních a kontaktních údajů předplatitele**, poskytnutých nám při registraci předplatitele při vyplňování registračního formuláře na [www.rita24.cz/order](http://www.rita24.cz/order), jakož i následné změny těchto údajů v rozsahu **jméno, příjmení, telefonní číslo, email, adresa**, pokud předplatitel vyjádřil takový svůj souhlas se zpracováním osobních údajů při vytváření registračního účtu předplatitele v souladu se smlouvou nebo později i během trvání smlouvy v registračním účtu předplatitele;

#### **1.6. Právní základ zpracování osobních údajů:**

- 1.6.1. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR - zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a dotčenou osobou podle bodu 1.5.1 těchto Informací;
- 1.6.2. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR - zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti, která provozovateli vyplývá z příslušných právních předpisů;
- 1.6.3. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů provozovatele podle bodu 1.5.3 těchto Informací;
- 1.6.4. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR - zpracování na základě souhlasu dotčené osoby pro účely podle bodu 1.5.4 a v rozsahu podle bodu 1.5.4;

#### **1.7. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:**

Provozovatel poskytuje Vaše osobní údaje zejména následujícím příjemcům / kategoriím příjemců:

- 1.7.1. správce internetové stránky provozovatele [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz);
- 1.7.2. správce internetové stránky aplikace [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz)
- 1.7.3. poskytovatel účetních služeb, účetního a daňového poradenství, auditních služeb;
- 1.7.4. operátor s povolením k provozování nízko kapacitní bezdrátové datové sítě v ČR, postavené na technologiích francouzské společnosti SIGFOX, S.A. .;
- 1.7.5. SIGFOX, S.A. société anonyme, založenou podle francouzského práva, se sídlem 425, rue Jean Rostand, 31670 Labège, Francie;
- 1.7.6. Keners s.r.o.
- 1.7.7. poskytovatel právních služeb;
- 1.7.8. poskytovatel kurírních služeb a doručovatelských služeb;
- 1.7.9. akcionáři provozovatele;
- 1.7.10. poskytovatel bankovních služeb;
- 1.7.11. poskytovatel telekomunikačních služeb;

- 1.7.12. členové statutárního orgánu provozovatele;
- 1.7.13. poskytovatelé služeb správy informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů;
- 1.7.14. ComGate Payments, a.s., poskytovatel platobní brány;
- 1.7.15. KRG Corporate, založenou podle francouzského práva, se sídlem 5 Rue Benjamin Raspail, 92 240 Malakoff, Francie

**1.8. Informace o tom, že provozovatel zamýšlí přenést osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace:**

*neaplikuje se.*

**1.8.1. Informace o existenci / neexistenci rozhodnutí Komise o přiměřenosti:**

*neaplikuje se;*

**1.8.2. Odkaz na přiměřené nebo vhodné záruky** (včetně uvedení způsobu, na jehož základě je možné dospět ke jejich kopii nebo kde jsou dostupné / zveřejněny):

*neaplikuje se;*

**1.9. Doba uchovávání osobních údajů** (kritéria na určení):

Provozovatel je oprávněn uchovávat osobní údaje po následující dobu:

Prosím berte na vědomí, že všechny relevantní a příslušné doby uchovávání Vašich osobních údajů jsou identifikovány v rámci našeho Záznamy o zpracovatelských činnostech, který je především s ohledem na měnící se legislativu pravidelně aktualizován. V případě Vašeho zájmu se máte možnost kdykoliv na nás obrátit a informovat se.

Dále uvádíme pouze demonstrativní výčet možných dob uchovávání Vašich osobních údajů naší společností:

- 1.9.1. po dobu trvání smluvního vztahu s dotčenou osobou;
- 1.9.2. po dobu nezbytnou k realizaci práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s dotyčnou osobou;
- 1.9.3. po dobu promlčecí nebo prekluzivních lhůt ve vztahu k nárokům vyplývajících nebo souvisejících se smluvním vztahem s dotyčnou osobou;
- 1.9.4. po dobu trvání soudního, správního nebo jiného řízení v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí nebo prekluzivní lhůty po jejich skončení;
- 1.9.5. pro účely podle bodu 1.5.2. těchto Informací po dobu vyplývající z příslušného právního předpisu;
- 1.9.6. po dobu trvání Vašeho souhlasu ve smyslu 1.5.4 těchto Informací;
- 1.9.7. po dobu trvání našeho oprávněného zájmu ve smyslu 1.5.3 těchto Informací

**1.10. Identifikace práv dotčené osoby:**

1.10.1. **právo namítat proti zpracování osobních údajů dotčené osoby**, zejména namítat proti zpracování podle bodu 1.5.3 těchto Informací; Vaše osobní údaje v takovém případě nebudeme pro daný účel dále zpracovávat, pokud nebudeme mít nezbytné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali;

1.10.2. právo na přístup k osobním údajům týkající se dotčené osoby;

1.10.3. právo na opravu osobních údajů dotčené osoby;

1.10.4. právo na vymazání osobních údajů dotčené osoby;

1.10.5. právo na omezení zpracování osobních údajů dotčené osoby;

1.10.6. právo na přenositelnost osobních údajů dotčené osoby;

1.10.7. právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

### **1.11. Existence práva dotčené osoby kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

Na zpracování Vašich osobních údajů pro účely uvedené v bodech 1.5.1, 1.5.2 a 1.5.3 těchto Informací od Vás nepotřebujeme souhlas, protože jsme identifikovali jiné právní základy zpracování Vašich osobních údajů.

Na zpracování Vašich osobních údajů pro účely uvedené v bodě 1.5.4 těchto Informací potřebujeme Váš souhlas. Pokud jste nám takový souhlas poskytli, informovali jsme Vás, že takový souhlas je dobrovolný a **můžete jej kdykoliv odvolat kliknutím na odkaz "Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely"**, nacházející se ve Vašem registračním účtu předplatitele. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vašich osobních údajů, založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

V případě, pokud byste nám kdykoliv v budoucnu souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů na konkrétní uvedený účel / účely poskytli udělili, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, a to způsobem, který bude uveden přímo v žádosti o souhlas (v samotném textu souhlasu) s uvedením, pro které osobní údaje odvoláváte souhlas s jejich zpracováním;

### **1.12. Informace o tom, zda je poskytování osobních údajů zákonným nebo smluvní požadavkem nebo požadavkem, který je potřebný na uzavření smlouvy (včetně informace, zda je dotyčná osoba povinna na poskytnutí osobních údajů a možných následků jejich neposkytnutí):**

1.12.1. v případě zpracování osobních údajů pro účely podle bodu 1.5.1 těchto Informací je poskytnutí osobních údajů a jejich zpracování provozovatelem nezbytné pro plnění smlouvy (v případě, pokud by dotyčná osoba osobní údaje neposkytla, provozovatel by nebyl schopen plnit smlouvu);

1.12.2. v případě zpracování osobních údajů pro účely podle bodu 1.5.2 těchto Informací je zpracování osobních údajů o dotyčné osobě provozovatelem nezbytné pro splnění zákonné povinnosti provozovatele, vyplývající z obecně závazných právních předpisů;

1.12.3. v případě zpracování osobních údajů pro účely podle bodu 1.5.3 těchto Informací dotyčná osoba není povinna na poskytnutí osobních údajů a je oprávněna namítat

proti zpracování jejích osobních údajů (v případě, pokud využijete své právo nesouhlasit se zpracováním Vašich osobních údajů podle bodu 1.5. 3 těchto informací, Vaše osobní údaje v takovém případě nebudeme dále zpracovávat, pokud nebudeme mít nezbytné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovaly);

- 1.12.4. v případě zpracování osobních údajů pro účely podle bodu 1.5.4 těchto Informací dotyčná osoba není povinna na poskytnutí osobních údajů a v případě udělení souhlasu se zpracováním jejích osobních údajů je oprávněna postupovat podle bodu 1.11 těchto Informací;

### **1.13. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Nejvíce osobních údajů získáme přímo od předplatitele tím, že nám je poskytne pro účely uzavření smlouvy, plnění smlouvy a nebo při ohlášení jakékoliv změny, resp. v rámci vaší objednávky, poskytnete při jiné činnosti, vašim výskytem na našich stránkách nebo využíváním funkcionalit našich stránek (stránka, na níž se registruje předplatitel služby ve smyslu Smlouvy a kde je umístěn registrační účet předplatitele [www.rita24.cz](http://www.rita24.cz) ve smyslu smlouvy nebo na stránkách , které se nutně využívají ve spojitosti s plněním smlouvy nebo využíváním funkcionalit těchto stránek (například stránka [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz), kde je umístěna aplikace definována ve smlouvě);

### **1.14. Informace o existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování** (včetně informací o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracovávání pro dotčenou osobu):

- 1.14.1. Pokud navštívíte naše internetové stránky nebo internetové stránky, které jsou nezbytně využívány v souvislosti s plněním smlouvy (například [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz) pro vstup do aplikace), do zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme ve vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku počítače. Některé cookies nám umožňují propojit vaše aktivity během prohlížení stránek od chvíle, když otevřete okno webového prohlížeče do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou.

Jiné zůstávají v zařízení po nastavený čas a aktivují se vždy, když navštívíte webovou stránku, která konkrétně cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (známé také jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Při porovnání s cookies, které jsou ukládány na pevném disku počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí internetových stránek (společně dále "cookies a beacons jako" cookies ").

Důvodem využívání cookies je zejména na zveřejňování vložených příspěvků, sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb. Pokud se u nás zaregistrujete, využíváme vaše údaje na vedení účtu a poskytování souvisejících funkcí. Rovněž vám s pomocí vašich kontaktů a dalších údajů zobrazujeme a zasíláme naše nabídky. Vaše údaje rovněž používáme tehdy, pokud si objednáte službu nebo zařízení přes náš "prodejní nástroj" a při řešení případných reklamací, pokud nám jejich zpracování ukládá legislativní předpis a rovněž na ochranu našich právních nároků.

#### 1.14.2. Cookies nám dále pomáhají:

- 1.14.2.1. identifikovat vás při přechodu mezi jednotlivými stránkami (kartami) našeho webu a opětovných návštěvách, například aby se vám při nákupu nevymazal "prodejní nástroj", abychom si mohli zapamatovat vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat vás opakovaně o e-mail a heslo, nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu vám máme zobrazit v případě, že web nabízí v daný moment více variant (uvedené platí i pro internetové stránky, které jsou nezbytně využívány v souvislosti s plněním smlouvy (například [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz) pro vstup do aplikace);
- 1.14.2.2. se zajištěním bezpečnosti, například abychom zajistili, že někdo nezneužije vaše připojení k našemu webu a nebude jednat namísto vás;
- 1.14.2.3. evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našich internetových stránek;

#### 1.14.3. Údaje o vašem chování na našich internetových stránkách i na internetových stránkách, které jsou nezbytně využívány v souvislosti s plněním smlouvy - například [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz), kde bude provozován uživatelský účet aplikace) nezískáváme jen z cookies, doplňujeme je také o údaje, jako je:

- 1.14.3.1. IP adresa vašeho zařízení (adresa vašeho zařízení, pomocí kterého komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- 1.14.3.2. operační systém vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- 1.14.3.3. prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- 1.14.3.4. adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na naše internetové stránky;

Pokud využití cookies nevypnete v nastavení vašeho webového prohlížeče a po navštívení našich internetových stránek i na internetových stránkách, které jsou využívány v souvislosti s plněním smlouvy - například [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz) pro uživatelský účet aplikace) klepnete na tlačítko "Rozumím", které bude součástí upozornění zobrazeného při Vaší návštěvě, budeme se oprávněně domnívat, že s využíváním těchto cookies souhlasíte. Pro vyloučení pochybností cookies se týkají Vaší návštěvy našich internetových stránek a stejně internetových stránkách, které jsou nezbytně využívány v souvislosti s plněním smlouvy - například [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz), kde je umístěn uživatelský účet aplikace, tedy pokud se v tomto bodě uvádí jen naše webová stránka rozumí se tím i každá jiná webová stránka, která se nevyhnutelně využívá v souvislosti s plněním smlouvy (například [www.client.rita24.cz](http://www.client.rita24.cz), kde se nachází uživatelský účet). Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat vypnutím využívání cookies v nastavení vašeho webového prohlížeče.

**Zároveň máte právo proti tomuto zpracování namítat, a to v souladu s bodem 1.9.1 těchto Informací.**

\* \* \*



**Príloha č. 4**  
**Zprostředkovatelská smlouva**

---

podle čl. 28 Nařízení EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (dále jako „GDPR“) ve spojení s 101/2000 Sb. **Zákon o ochraně osobních údajů** (dále jako „zákon“) mezi smluvními stranami:

**Provozovatel:**

**Předplatitel ve smyslu Smlouvy o poskytování služby Rita24**

(dále jako „**provozovatel**“)

a

**Zprostředkovatel:**

Obchodné meno: **Keners s. r. o.**  
Sídlo: Rybná 716/24  
IČO: **04512456**  
Zápis v rejstříku: Městského soudu v Praze, spisová značka C vložka č. 248863

(dále jako „**zprostředkovatel**“)

(provozovatel a zprostředkovatel dále společně také jako "**smluvní strany**")

**PREAMBULE**

*PROTOŽE mezi provozovatelem jako předplatitelem a zprostředkovatelem jako společností došlo k uzavření smlouvy, jejímž předmětem je závazek společnosti poskytnout předplatiteli službu Rita24 včetně prodeje a dodání zařízení a závazek provést další činnosti (spolu dále jako "služby") na jedné straně a na straně druhé závazek předplatitele zaplatit společnosti cenu služeb (cenu služby Rita24 a cenu zařízení) a plnit ostatní povinnosti ze smlouvy včetně příloh a dalších součástí smlouvy (dále jako "smlouva o poskytování služeb");*

*PROTOŽE při poskytování služeb ve smyslu smlouvy o poskytování služeb bude docházet ke zpracování osobních údajů zprostředkovatelem jménem provozovatele;*

*PROTOŽE provozovatel posoudil, že zprostředkovatel poskytuje dostatečné záruky na to, že zprostředkovatel má přijata vhodná technická a organizační opatření splňující požadavky GDPR a zabezpečující ochranu práv dotčených osob;*

smluvní strany uzavírají tuto Zprostředkovatelskou smlouvu  
(dále jako "**GDPR smlouva**") s tímto zněním:

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozovatel pověřuje zprostředkovatele zpracováním osobních údajů jménem správce a na základě GDPR smlouvy (dále jako "pověření"). Provozovatel se pro účely GDPR smlouvy před uzavřením smlouvy o poskytování služeb a GDPR smlouvy přesvědčil, že zprostředkovatel poskytuje dostatečné záruky na to, že v souladu s bodem 2.2 a 2.3 GDPR smlouvy ve spojení s čl. 7 GDPR smlouvy přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a zákona a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených osob.
- 1.2 Pro účely GDPR smlouvy se pod pojmem pověření rozumí výslovný písemný projev vůle provozovatele na základě GDPR smlouvy v rozsahu smlouvy o poskytování služeb, kterým:
  - 1.2.1 pověřuje zprostředkovatele na zpracovávání běžné kategorie osobních údajů v rozsahu podle bodu 1.6 GDPR smlouvy;
  - 1.2.2 stanovuje:
    - 1.2.2.1. předmět a dobu zpracování osobních údajů;
    - 1.2.2.2. povahu a účel zpracování osobních údajů;
    - 1.2.2.3. typ osobních údajů;
    - 1.2.2.4. kategorii dotčených osob; a
    - 1.2.2.5. práva a povinnosti provozovatele a zprostředkovatele.
- 1.3 Pro účely GDPR smlouvy pod pojmem zdokumentované pokyny provozovatele rozumějí pokyny provozovatele udělené zprostředkovateli na základě GDPR smlouvy v rozsahu smlouvy o poskytování služeb a v souladu s GDPR, zákonem, obecně závaznými právními předpisy nebo mezinárodní smlouvou, kterou je Česká republika vázána (dále jako "pokyny").
- 1.4 Zprostředkovatel souhlasí, že osobní údaje bude zpracovávat jménem provozovatele na základě pověření a pokynů provozovatele. Zprostředkovatel může osobní údaje podle bodu 1.6 GDPR smlouvy zpracovávat i v případě, pokud to vyžaduje zákon, obecně závazný právní předpis nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána. V případě zpracování osobních údajů podle předchozí věty je zprostředkovatel povinen provozovateli před zpracováním osobních údajů neprodleně oznámit, že:
  - 1.4.1 zamýšlí zpracovávat osobní údaje bez pověření nebo pokynu provozovatele; a
  - 1.4.2 zpracování osobních údajů podle bodu 1.4.1 GDPR smlouvy vyžaduje zákon, obecně závazný právní předpis nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána.
- 1.5 Pro účely smlouvy se pod pojmem zpracovávání rozumí jakákoliv zušlechťovací operace nebo soubor zpracovatelských operací zprostředkovatele (např. získávání, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, poskytování přenosem, šířením nebo poskytování jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení, odstranění nebo likvidace) s osobními údaji podle bodu 1.6 GDPR smlouvy jménem provozovatele, v rozsahu pověření provozovatele podle bodu 1.1 a 1.2 GDPR smlouvy a pokynů provozovatele podle bodu 1.3 GDPR smlouvy (dále jako "zpracování").
- 1.6 Pro účely **GDPR** smlouvy pod pojmem osobní údaje rozumějí osobní údaje podle GDPR a zákona, které jsou zprostředkovatelem zpracovávány jménem provozovatele, na základě

pověření a pokynů provozovatele v rozsahu dle článku 5 GDPR smlouvy nebo osobní údaje, které provozovatel zprostředkovateli poskytl nebo ke kterým zprostředkovateli umožnil přístup (dále jako "osobní údaje").

Osobními údaji na účely GDPR smlouvy nejsou:

- 1.6.1 osobní údaje zpracovávané výhradně pro účely plnění GDPR smlouvy, jako jsou osobní údaje uvedené v záhlaví GDPR smlouvy;
  - 1.6.2 osobní údaje, které nejsou předmětem pověření podle bodu 1.1 a 1.2 GDPR smlouvy nebo pokynu podle bodu 1.3 GDPR smlouvy, pokud provozovatel takové osobní údaje zprostředkovateli sám neposkytl nebo jinak zprostředkovateli neumožnil přístup k těmto osobním údajům;
  - 1.6.3 osobní údaje, které zpracovává zprostředkovatel v právním postavení provozovatele.
- 1.7 Pro účely GDPR smlouvy se pod pojmem **třetí osoba** rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, včetně:
- 1.7.1 dotčená osoby podle čl. 4 ods. 1 GDPR;
  - 1.7.2 příjemce podle čl. 4 ods. 9 GDPR; a
  - 1.7.3 třetí strany podľa čl. 4 ods. 10 GDPR.
- 1.8 Pro účely GDPR smlouvy pod pojmem porušení ochrany osobních údajů rozumí náhodné nebo nezákonné poškození, zničení, ztráta, změna, neoprávněný přístup a poskytnutí nebo zveřejnění osobních údajů, jakož i jakýkoli jiný nepřípustný způsob zpracování osobních údajů (dále jako "porušení ochrany") .
- 1.9 Pro účely GDPR smlouvy pod pojmem služby zprostředkovatele rozumějí činnosti, povinnosti a úkoly zprostředkovatele podle smlouvy o poskytování služeb ve spojení s bodem 4.1 GDPR smlouvy na poskytování kterých se provozovatel se zprostředkovatelem na základě smlouvy o poskytování služeb dohodli (dále jako "služby" ).
- 1.10 Pro vyloučení pochybností pojmy použité v GDPR Smlouvě definované ve smlouvě o poskytnutí služby mají význam jak je definován ve smlouvě o poskytování služby (zejména předplatitel, dohlížená osoba, uživatel, dozorovaný prostor, aplikace, uživatelský účet, registrační účet předplatitele, zařízení atd. ).

## **Článek 2**

### **Předmět GDPR smlouvy**

2.1 Předmětem GDPR smlouvy je:

- 2.1.1 úprava práv a povinností smluvních stran při zpracovávání osobních údajů zprostředkovatelem jménem provozovatele a v rozsahu pověření a pokynů provozovatele;
- 2.1.2. zajišťování ochrany osobních údajů provozovatelem a zprostředkovatelem; a
- 2.1.3. zajišťování výkonu práv dotčených osob.

2.2. Provozovatel prohlašuje, že zná technická a organizační opatření, které má zprostředkovatel v souvislosti s ochranou osobních údajů implementované av této

souvislosti rovněž prohlašuje, že zprostředkovatel poskytuje dostatečné záruky na zpracování osobních údajů provozovatele v rozsahu a za podmínek podle právních aktů EU, zákona, obecně závazných právních předpisů, GDPR smlouvy.

- 2.3. Provozovatel zároveň prohlašuje, že na udělení pověření zprostředkovateli má zákonný nárok, nakolik je zprostředkovateli dané z titulu existence takových zákonných podmínek zpracování osobních údajů na straně provozovatele, které ho opravňují jako provozovatele ve smyslu GDPR nebo zákona tyto osobní údaje zpracovávat a udělit zprostředkovateli pověření na jejich zpracování v rozsahu a způsobem dle GDPR smlouvy, příp. pověření nebo pokynů.
- 2.4. V případě, že kterékoli prohlášení podle článku 2 GDPR Smlouvy ukáže jako nepravdivé, strana, která takové nepravdivé prohlášení poskytla, odpovídá za škodu druhé smluvní straně nebo třetí osobě, která smluvní straně nebo třetí osobě v této souvislosti vznikla, a to v celém rozsahu.
- 2.5. Provozovatel tímto uděluje zprostředkovateli všeobecné písemné povolení podle čl. 28 odst. 2 GDPR na zapojení dalšího zprostředkovatele (sub-zprostředkovatele). Zprostředkovatel je na základě uvedeného oprávněn zapojit do provádění specifických zpracovatelských činností vykonávaných jménem provozovatele podle GDPR smlouvy v rozsahu mu uděleného pověření a pokynů dalšího prostředníka (sub-zprostředkovatele).

### **Článek 3**

#### **Předmět a doba zpracování osobních údajů**

- 3.1 Předmětem zpracování je zpracování osobních údajů zprostředkovatelem v souvislosti s poskytováním služeb zprostředkovatelem identifikovaných smlouvou o poskytování služeb a v souladu s podmínkami uvedenými v GDPR smlouvě.
- 3.2 Zprostředkovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro správce po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb. V případě, pokud je zpracování osobních údajů zprostředkovatelem v rozporu s čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR, čl. 13 odst. 2 písm. a) GDPR, čl. 14 odst. 2 písm. a) GDPR nebo čl. 15 až 22 GDPR, provozovatel není oprávněn zpracování osobních údajů od zprostředkovatele vyžadovat, je povinen zprostředkovatele na tento rozpor upozornit a zamezit v dalším zpracování osobních údajů zprostředkovatelům do doby, dokud provozovatelem ve vztahu ke zpracování osobních údajů zprostředkovatelům nejsou přijata opatření zajišťující soulad s požadavky právních aktů EU, zákona nebo obecně závazných právních předpisů (zejména GDPR a zákon).

### **Článek 4**

#### **Účel zpracování osobních údajů**

- 4.1 Práva a povinnosti zprostředkovatele a provozovatele jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služeb, v rámci které jsou specifikovány práva a povinnosti smluvních stran za účelem plnění předmětu smlouvy o poskytování služeb. Vzájemný vztah smlouvy o poskytování služeb a této GDPR smlouvy se řídí čl. 11 této GDPR smlouvy.

4.2 Osobní údaje jsou zprostředkovatelem zpracovávány za účelem poskytování služeb ve smyslu smlouvy o poskytování služeb podle bodu 11.1 GDPR smlouvy. Zprostředkovatel neodpovídá za skutečnost, pokud ve smyslu bodu 3.2 GDPR smlouvy (přerušení zpracovávání osobních údajů) není schopen poskytování služeb dle smlouvy o poskytování služeb zajistit.

## Článek 5

### Typ osobních údajů

5.1. Zprostředkovatel je oprávněn jménem provozovatele v rozsahu pověření nebo pokynů provozovatele zpracovávat následující typy osobních údajů:

5.1.1 běžnou kategorii osobních údajů dotčených osob podle čl. 6 GDPR smlouvy ve spojení s bodem 1.6 GDPR smlouvy, a to:

5.1.1.1 **identifikační údaje**, kterými se rozumí jméno a příjmení:

5.1.1.1.1 monitorované osoby (případně předplatitelům označená přezdívka monitorované osoby jako například máma, táta, děda, babička, teta apod);

5.1.1.1.2 předplatitele; a

5.1.1.1.3 dalších osob podle bodu 6.1.2 GDPR smlouvy;

5.1.1.2 **kontaktné údaje**, kterými se rozumějí adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a e-mailová adresa:

5.1.1.2.1 předplatitele;

5.1.1.3 **kontaktní údaje**, kterými se rozumí adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a e-mailová adresa:

5.1.1.3.1 dalších osob podle bodu 6.1.2 GDPR smlouvy;

5.1.1.4 **údaje o platbách**, kterými se rozumí číslo účtu předplatitele, ze kterého platí cenu služby a cenu zařízení, resp. platby vyplývající a související se smlouvou o poskytování služeb;

5.1.1.5 **lokalizační údaje**, kterými se může rozumět adresa kontrolovaného prostoru ve smyslu smlouvy o poskytování služeb a místo výskytu monitorované osoby v monitorovaném prostoru;

5.1.1.6 **údaje o chování** monitorované osoby, kterými se mohou rozumět odchod nebo příchod monitorované osoby z / do prostoru a pohybu v monitorovaném prostoru, informace o tom, kdy osoba vstává, kdy chodí na WC, jak často se zdržuje v obývacím pokoji a pod., to vše v souladu a v souvislosti s poskytovanými službami ve smyslu smlouvy o poskytování služeb;

5.1.1.7 **přístupová práva** uživatele, kterými se rozumí přihlašovací jméno a heslo předplatitele do registračního účtu předplatitele a přihlašovací jméno a heslo uživatele do uživatelského účtu (aplikace);

5.1.1.8 **údaje o chování** předplatitele a dalších osob podle bodu 6.1.2 GDPR smlouvy, kterými se rozumí především obsah, který se v registračním účtu předplatitele a uživatelském účtu uživatele v aplikaci (dále společně jako "účet") zobrazuje, způsob pohybu v účtu, provedené "volby" resp. "kliknutí" jako například prohlížení dokumentů, stahování dokumentů, odhlášení služby, prohlížení a volba možností a aplikace a registračního účtu předplatitele a pod., Pohyby v zákaznické zóně, posouvání obrazovky a rovněž údaje o zařízení, z něhož se do účtu vstupuje, jak je IP adresa a z ní

odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií na identifikaci zařízení;

- 5.1.1.9 **další údaje** týkající se monitorovaného prostoru, jako např. velikost prostoru (1kk, 1 + 1, 2 + 1, 2kk, 3 + 1, 3kk, 4 + 1, 4kk);
- 5.1.1.10 **jiné osobní údaje**, uvedené ve zprávách, zaslaných uživatelům na podpora@rita24.cz nebo uvedené předplatitelům v "zákaznické zóně" po přihlášení do registračního účtu předplatitele v souladu se smlouvou o poskytování služeb;
- 5.1.1.11 **další údaje spojené s objednááním služby a zařízením**, kterými se rozumí údaje o službě a zařízení, které si objednal předplatitel, fakturační a dodací adresa předplatitele, platby předplatitele za službu a zařízení, další osobní údaje uvedené předplatitelům v objednávce, smlouvě, faktuře, jakož i souvisejících účetních dokladech.

## **Článek 6**

### **Kategorie dotčených osob**

- 6.1. Pro účely GDPR smlouvy je možné identifikovat následující kategorie dotčených osob ve smyslu smlouvy o poskytování služeb:
  - 6.1.1 monitorovaná osoba;
  - 6.1.2 předplatitel a další osoby (další uživatelé mimo předplatitele), kterým provozovatel na základě smlouvy o poskytování služeb (včetně přístupu v rozporu se smlouvou o poskytování služeb) umožnil přístup do "aplikace" ve smyslu smlouvy o poskytování služeb.

## **Článek 7**

### **Bezpečnost osobních údajů**

- 7.1 Zprostředkovatel má pro účely zajištění bezpečnosti osobních údajů přijata vhodná technická a organizační opatření podle čl. 25 GDPR ve spojení s čl. 32 GDPR v rámci vlastních sítí a informačních systémů a jejich aplikačního vybavení.
- 7.2 Smluvní strany zodpovídají za:
  - 7.2.1 zavedení a udržování přiměřených technických a organizačních opatření podle GDPR smlouvy po celou dobu platnosti GDPR smlouvy, každá v rámci svých vlastních prostor, v nichž dochází ke zpracování osobních údajů podle GDPR smlouvy;
  - 7.2.2 porušení ochrany osobních údajů, které vzniklo nebo mělo původ v důsledku nesplnění některé povinnosti strany uložené GDPR, ostatními právními akty EU, zákonem, jinými obecně závaznými právními předpisy nebo GDPR smlouvou.

## **Článek 8**

### **Povinnosti provozovatele podle GDPR**

- 8.1. Provozovatel je povinen jednat ve věcech žádostí o výkon práv dotčených osob podle čl. 15 GDPR (právo na přístup k údajům), čl. 16 GDPR (právo na opravu), čl. 17 GDPR (právo na vymazání), čl. 18 GDPR (právo na omezení zpracování), čl. 19 GDPR (oznamovací povinnost v souvislosti s opravou nebo vymazáním osobních údajů nebo omezením zpracování), čl. 20 GDPR (právo na přenositelnost údajů), čl. 21 GDPR (právo namírat) a čl. 22 GDPR (automatizované individuální rozhodování včetně profilování). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že pro vyřizování žádostí dotčených osob a plnění všech povinností identifikovaných tímto bodem GDPR smlouvy je povinen výlučně provozovatel.
- 8.2. Provozovatel je povinen plnit své povinnosti podle čl. 32 GDPR (bezpečnost zpracování), čl. 33 GDPR (oznámení porušení ochrany osobních údajů kontrolnímu orgánu), čl. 34 GDPR (oznámení porušení ochrany osobních údajů dotčené osobě), čl. 35 GDPR (posouzení dopadů na ochranu údajů) a čl. 36 GDPR (předchozí konzultace).
- 8.3. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dotčené osobě porušení ochrany osobních údajů v případě, pokud toto porušení pravděpodobně povede k vysokému riziku pro práva a svobody fyzických osob.
- 8.4. Provozovatel je povinen poskytnout dotčené osobě, od které osobní údaje získal a které se dotýčné osoby týkají, informace podle podmínek a v rozsahu podle čl. 13 GDPR. Pokud osobní údaje nebyly získány od dotčené osoby, provozovatel je povinen poskytnout dotčené osobě informace podle podmínek a v rozsahu podle čl. 14 GDPR.

## **Článek 9**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 9.1. Provozovatel je povinný určit:
  - 9.1.1. předmět a dobu zpracování osobních údajů;
  - 9.1.2. povahu a účel zpracování osobních údajů;
  - 9.1.3. typ osobních údajů; a
  - 9.1.4. kategorie dotčených osob.
- 9.2. Provozovatel je povinen náležitosti podle bodu 9.1 GDPR smlouvy poskytnout zprostředkovateli před začátkem zpracovávání osobních údajů zprostředkovatelům podle GDPR smlouvy.
- 9.3. Zprostředkovatel se zavazuje, že osobní údaje poskytnuté mu provozovatelem bude zpracovávat výhradně v rozsahu pověření a pokynů provozovatele a v souladu s GDPR, ostatními právními akty EU, zákonem, obecně závaznými právními předpisy a GDPR smlouvou.
- 9.4. Zprostředkovatel je povinen zajistit, aby osoby, které jsou u zprostředkovatele oprávněny zpracovávat osobní údaje, byly vázány povinnostmi mlčenlivosti podle § 79 odst. 2 zákona.
- 9.5. Zprostředkovatel je povinen uzavřít se sub-zprostředkovatelem smlouvu alespoň v rozsahu povinností zprostředkovatele podle GDPR smlouvy, a to před prvním zpracováním osobních údajů sub-zprostředkovatelem. Zprostředkovatel odpovídá provozovateli za škodu, která

provozovateli v důsledku jednání nebo opomenutí sub-prostředníka vznikne, ledaže by jednání nebo opomenutí sub-zprostředkovatele nastalo v důsledku nesprávného nebo nevhodného pokynu provozovatele nebo pokud by takové jednání nebo opomenutí sub-zprostředkovatele nastalo po splnění povinnosti zprostředkovatele zavázat sub-prostředníka stejnými povinnostmi, které se vážou na zprostředkovatele ve smyslu GDPR smlouvy.

- 9.6. Zprostředkovatel je povinen pomáhat provozovateli vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinností provozovatele podle bodu 8.1 a 8.2 GDPR Smlouvy, zejména je povinen poskytovat provozovateli nezbytnou součinnost.
- 9.7. Zprostředkovatel je povinen po zániku GDPR smlouvy nebo pověření veškeré osobní údaje včetně stávajících kopií vymazat nebo vrátit provozovateli, pokud obecně závazný právní předpis nestanoví další zpracování těchto osobních údajů (pojem zpracovávání má v tomto odstavci GDPR smlouvy význam, jaký vyplývá z GDPR a Zákona, ne GDPR smlouvy).
- 9.8. Zprostředkovatel je povinný:
  - 9.8.1. poskytnout provozovateli veškeré informace prokazující plnění povinností zprostředkovatele uložených mu GDPR, ostatními právními akty EU, zákonem, obecně závaznými právními předpisy nebo GDPR smlouvou, má-li takové informace k dispozici; a
  - 9.8.2. na požádání provozovatele mu v přiměřené době umožnit výkon kontroly a auditu u zprostředkovatele (dále jako "audit") k ověření správnosti a úplnosti poskytnutých informací; provozovatel je oprávněn výkonem auditu u zprostředkovatele pověřit třetí osobu, která musí prokázat svou odbornou způsobilost pro oblast ochrany osobních údajů (např. certifikaci ISO 27001).
    - 9.8.2.1. Ustanovení GDPR smlouvy vztahující se na audit podle bodu 9.8.2 GDPR smlouvy:
      - 9.8.2.1.1. žádost provozovatele o uskutečnění auditu u zprostředkovatele musí být předložena provozovatelem v dostatečném předstihu před jeho požadovaným provedením, který nesmí být kratší než 5 pracovních dnů a musí obsahovat informace o termínu auditu, důvodech auditu, místo výkonu auditu, identifikaci zástupců provozovatele a zaměření auditu;
      - 9.8.2.1.2. náklady spojené s auditem hradí v celém rozsahu provozovatel.
- 9.9. Zprostředkovatel je povinen provozovatele bezodkladně písemně informovat o:
  - 9.9.1. nevhodnosti nebo nezákonnosti pokynů provozovatele, o kterých se domnívá, že jejich plněním se porušují ustanovení GDPR smlouvy, GDPR nebo dalších právních předpisů EU týkajících se ochrany osobních údajů;
  - 9.9.2. porušení ochrany osobních údajů poté, co se o porušení ochrany osobních údajů dozvěděl.
- 9.10. V případech podle bodu 9.9.1 GDPR smlouvy jsou zprostředkovatel a provozovatel, resp. jejich zástupci povinni nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení informace zprostředkovatele provozovateli podle bodu 9.9.1 GDPR smlouvy uskutečnit jednání,

případně elektronickou komunikaci za účelem posouzení údajné nevhodnosti nebo protiprávnosti pokynů provozovatele, o kterých se zprostředkovatel domnívá, že jejich plněním se porušují ustanovení GDPR smlouvy, GDPR nebo dalších právních předpisů EU týkajících se ochrany osobních údajů ve smyslu bodu 9.9 této GDPR smlouvy. Pokud strany do 2 pracovních dnů od jednání nebo konané elektronické komunikace ve smyslu tohoto bodu GDPR smlouvy neodstraní pochybnosti o nevhodnosti nebo nezákonnosti pokynů provozovatele, kterákoli ze stran je oprávněna požádat o stanovisko Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, přičemž toto stanovisko bude pro obě strany závazné.

- 9.11. Zprostředkovatel je povinen vést záznamy o zpracovatelských činnostech, které na základě pověření nebo pokynů provozovatele a jeho jménem uskutečnil, a to v rozsahu (dále jako "**záznamy**"):
- 9.11.1. označení a kontaktní údaje provozovatele a zprostředkovatele a jejich zástupců;
  - 9.11.2. označení a kontaktní údaje odpovědné osoby, pokud je určena;
  - 9.11.3. kategorie zpracování osobních údajů prováděného jménem provozovatele;
  - 9.11.4. předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace včetně označení předmětné třetí země nebo mezinárodní organizace, pokud takové přenosy uskutečňuje;
  - 9.11.5. dokumentaci přiměřených záruk v případě přenosů do třetí země, která nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, pokud takové přenosy uskutečňuje;
  - 9.11.6. obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření podle článku 7 GDPR smlouvy.
- 9.12. Zprostředkovatel je povinen vést záznamy podle bodu 9.11 GDPR smlouvy v písemné podobě, za kterou se považuje i elektronická forma záznamů. Zprostředkovatel je povinen vést záznamy podle bodu 9.11 GDPR smlouvy pouze v případě, pokud jsou splněny podmínky pro obligatorně vedení záznamů o zpracovatelských činnostech vyplývajících z GDPR nebo zákona.
- 9.13. Zprostředkovatel je oprávněn uskutečnit přenos osobních údajů dotčených osob do třetích zemí nebo mezinárodní organizace pouze na základě pokynu provozovatele, jestliže je dána některá z následujících podmínek:
- 9.13.1. existuje rozhodnutí o přiměřenosti podle čl. 45 odst. 3 GDPR;
  - 9.13.2. existují dostatečné záruky podle čl. 46 GDPR;
  - 9.13.3. dotčená osoba vyjádřila výslovný souhlas s navrhovaným přenosem poté, co byla informována o rizicích, které takové přenosy mohou pro ni představovat;
  - 9.13.4. předání je nezbytné pro splnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem nebo pro provedení předmluvních opatření přijatých na žádost subjektu údajů;
  - 9.13.5. předání je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy uzavřené v zájmu subjektu údajů mezi provozovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou,
  - 9.13.6. předání je nezbytné z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - 9.13.7. předání je nezbytné pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků;
  - 9.13.8. předání je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiných osob, je-li dotčená osoba fyzicky nebo právně způsobilý vyjádřit souhlas; nebo
  - 9.13.9. předání se uskutečňuje z rejstříku, který je podle zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána, určený k poskytování informací veřejnosti a do kterého může nahlížet veřejnost, přičemž musí být splněny

podmínky nahlížení podle GDPR, ostatních právních aktů EU, zákona nebo jiných obecně závazných právních předpisů.

## **Článek 10**

### **Zánik GDPR smlouvy**

- 10.1. GDPR smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování služeb.
- 10.2. Ke dni zániku GDPR smlouvy zaniká zároveň oprávnění zprostředkovatele včetně jeho sub-zprostředkovatelů zpracovávat osobní údaje pro správce. Zprostředkovatel je povinen po zániku GDPR smlouvy postupovat v souladu s body 9.7 a 10.3 GDPR smlouvy.
- 10.3. Povinnost mlčenlivosti trvá pro obě strany i po zániku GDPR smlouvy.

## **Článek 11**

### **Smlouva o poskytování služeb a vztah ke GDPR smlouvě**

- 11.1. Rozsah služeb, způsob jejich poskytování, práva a povinnosti smluvních stran, jakož i další náležitosti poskytování služeb a způsob jejich plnění, jsou stanoveny ve smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi zprostředkovatelem na straně jedné a provozovatelem na straně druhé, které je GDPR smlouva. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že GDPR smlouva je považována za samostatné smluvní ujednání mezi provozovatelem a zprostředkovatelem, a to i přesto, že tvoří přílohu smlouvy o poskytování služeb. Pokud GDPR smlouva neobsahuje ustanovení upravující konkrétní vztah smluvních stran nebo určitou záležitost, podpůrně se prioritně použijí ustanovení smlouvy o poskytování služeb; to neplatí, pokud se jedná o ustanovení týkající se zpracování a ochrany osobních údajů podle GDPR smlouvy, které mají přednost před ustanoveními týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů ve smyslu smlouvy o poskytování služeb.
- 11.2. Smluvní strany berou na vědomí, že GDPR smlouva a smlouva o poskytování služeb jsou tzv. závislé smlouvy. Ve smyslu uvedeného platí, že z povahy nebo stranám známého účelu GDPR smlouvy a smlouvy o poskytování služeb při jejich uzavření zřejmě vyplývá, že uvedené smlouvy jsou na sobě vzájemně závislé, vznik jedné z těchto smluv je podmínkou vzniku druhé smlouvy. Zánik jedné z těchto smluv jiným způsobem než splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění způsobuje zánik druhé smlouvy, a to s obdobnými právními účinky

## **Článek 12**

### **Doručování**

- 12.1. Vzájemná komunikace smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy o poskytování služeb ve znění příloh, týkajícími se doručování písemností.

## **Článek 13**

### **Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Tato GDPR smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem uzavření smlouvy o poskytování služeb.

- 13.2. Práva a povinnosti smluvních stran při zpracovávání a ochraně osobních údajů se řídí GDPR, zákonem, občanským zákoníkem a smlouvou o poskytování služeb a ostatními příslušnými právními předpisy.
- 13.3. GDPR smlouvu lze měnit pouze písemnou formou odsouhlasenou oběma stranami; v případě změny GDPR smlouvy v rámci elektronické formy se na změny či doplňky této GDPR smlouvy vyžaduje kvalifikovaný elektronický podpis osob oprávněných k provedení takové změny GDPR smlouvy, která v celém rozsahu zavazuje tu smluvní stranu, jejímž jménem tato osoba jedná, resp. změnu GDPR smlouvy uskutečňuje.
- 13.4. Sporné otázky vyplývající z této GDPR smlouvy budou přednostně řešit dohodou smluvních stran a až potom, když se jejich nepodaří vyřešit dohodou, prostřednictvím soudu.
- 13.5. V případě, že je nebo se stane některé ustanovení GDPR smlouvy neplatné, zůstávají ostatní ustanovení GDPR smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým obsahem a povahou nejlépe odpovídá záměru neplatného ustanovení.

*Smluvní strany prohlašují, že ustanovením GDPR smlouvy porozuměli co do obsahu i rozsahu, GDPR smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli, na znak čeho uzavřely tuto GDPR smlouvu okamžikem uzavření smlouvy o poskytování služeb. Tato GDPR smlouva tvoří nedílnou přílohu smlouvy o poskytování služeb.*

\*\*\*